

合同编号(校内): HW258250060



郑州大学资产与财务部场发射扫描 电子显微镜等科研设备采购项目



甲 方: 郑州大学

乙 方: 河南省新异进出口贸易有限公司

生效日期: 2025年06月10日

郑州大学大规模设备更新项目专用合同 (大规模设备更新项目专用合同模板)

甲方(全称):郑州大学

乙方(全称):河南省新异进出口贸易有限公司

根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》及有关法律、法规规定,遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则,关于“郑州大学资产与财务处场发射扫描电子显微镜等科研设备采购项目”双方同意按照下述条款订立本合同,共同信守。

一、供货范围及分项价格表

1.本合同所指货物包括原材料、燃料、设备、产品、硬件、软件、安装材料、备件及专用器具、文件资料等,详见附件1、附件2,此附件是合同中不可分割的部分。

2.本合同总价包括但不限于货物价款、包装、运输、装卸、保险费、安装及相关材料费、调试费、软件费、检验费、培训费等各种伴随服务的费用以及税金等。合同总价之外,甲方不再另行支付任何费用。

二、质量及技术规格要求

乙方须按合同要求提供全新货物(包括零部件、附件、备品备件等)货物的质量标准、规格型号、具体配置、数量等应符合招标文件要求,其产品为原厂生产,且应达到乙方投标文件及澄清文件中承诺的技术标准。

乙方应在本合同生效后7个工作日内向甲方提供安装计划及质量控制规范;并于2025年11月18日前进驻安装现场;所有货物运送到甲方指定地点后,双方在10日内共同验收并签署验收意见。如甲方无正当理由,不得拒绝接收;在安装调试过程中,甲方有权采取适当的方式对乙方货物质量标准、规格型号、具体配置、数量以及安装质量和进度等进行检查。甲方如果发现乙方所供货物不符合合同约定,甲方有权单方解除合同,由此产生的一切费用由乙方承担。

三、包装与运输

货物交付使用前发生的所有与货物相关的运输、安装及安全保障事项等均由乙方负责;货物包装应符合抗震、防潮、防冻、防锈以及长途运输等要求,对由于包装不当或防护措施不力而导致的货物损坏、损失、腐蚀等损失均由乙方承担;在货物交付使用前所发生的所有与货物相关的经济纠纷及法律责任均与甲方无关。

四、质保期与售后服务

1.所有设备免费质保期为三年（自验收合格并交付给甲方之日起计算），质保期满后以不高于市场价进行维护、维修。

2.在质保期内，因产品质量造成的问题，乙方免费提供配件并现场维修，且所提供的任何零配件必须是其原设备厂家生产的或经其认可的。产品存在质量问题，甲方有权要求乙方换货。

3.乙方须提供一年1全免费（配件+人力）对产品设备的维护保养。

4.乙方承诺凡设备出现故障，自接到甲方报修电话1小时内响应。保修期外只收取甲方零配件成本费，其他免费。

5.乙方未在规定时间内提供原配件或认可的替代配件，甲方有权自行购买，费用由乙方承担。

6.其它：详见附件3：售后服务计划及保障措施

五、技术服务

1.乙方向甲方免费提供标准安装调试及2人次国内操作培训。

2.乙方向甲方提供设备详细技术、维修及使用资料。

3.软件免费升级和使用。

4.乙方有责任对甲方相关人员实施免费的现场培训或集中培训措施，保证甲方相关人员能够独立操作、熟练使用、维护和管理有关设备。

六、知识产权

乙方应保证甲方在使用该货物或货物的任何一部分时免受第三方提出的侵犯其知识产权、商业秘密权或其他任何权利的起诉。如因此给甲方造成损失，乙方承诺赔付甲方遭受的一切损失。

七、免税

1.属于进口产品，用于教学和科研目的的，中标价为免税价格。

2.免税产品应由甲乙双方依据海关的要求签订委托进口代理协议，确认甲乙双方的责任与义务。委托进口代理协议作为本合同的不可分割部分。

3.免税产品通关时乙方必须进行商检，未商检的，造成的损失由乙方承担。

八、交货时间、地点与方式

1.乙方于2025年11月20日之前将货物按甲方要求在甲方指定地点交货、安装、调试完毕，并具备使用条件，未经甲方允许每推迟一天，按合同总额的千分之五扣除违约金。

2.乙方负责所供货物包装、运输、安装和调试，并承担所发生的费用；甲方为乙方现场安装提供水、电等便利条件。

3.安装过程中若发生安全事故由乙方承担。

4.乙方安装人员应服从甲方的管理，遵守国家法律法规和学校相关制度，否则一切后果均由乙方承担。

5.货物交付使用前，乙方负责对提供货物进行看管，并承担货物的丢失、损毁等风险。

九、验收方式

1.初步验收。甲方按合同所列质量标准、规格型号、技术参数以及数量等在现场验收，并填写初步验收单（详见附件4）。验收时，甲方有权提出采用技术和破坏相结合的方法。

乙方应向甲方移交所供设备完整的使用说明书、合格证及相关资料。乙方在所有设备（工程）安装调试、软件安装完毕后，开展现场培训，使用户能够独立熟练操作使用仪器或设备，尔后由供需双方共同初步验收；甲乙双方如产生异议，由甲乙双方认可的第三方重新进行验收。如果乙方提供的货物与合同不符，甲方有权拒绝验收，由此所产生的一切费用由乙方承担。

2.正式验收：甲方将邀请甲方第三方验收机构遴选库内第三方机构参与验收（所需费用由乙方承担，按合同金额分档收费，且最高档验收费用不超过人民币6万元。）。验收情况作为支付货款的依据。因设备的质量问题发生争议，可由双方协商认可的国家质量检测机构进行质量鉴定，因此发生的鉴定费用及其他合理费用由过失方承担。

十、付款方式及条件

1.本合同总价款（大写）为：壹仟零壹拾陆万柒仟元整（小写：10167000元）。

2.付款方式：（1）合同签订后30个工作日内，乙方向甲方提供银行见索即付保函（合同总金额50%，有效期 $\geq$ 合同供货期）或向乙方银行基本户转账（合同总金额50%），甲方在收到银行见索即付保函（合同总金额50%，有效期 $\geq$ 合同供货期）或转账凭据（合同总金额50%）并经验查无误后，二十个工作日内向乙方支付合同总金额50%的货款。

（2）货物（设备）到达约定交货地点且经双方验收合格，完成审计工作后，乙方须向甲方提供银行见索即付保函（合同审定金额5%，有效期 $\geq$ 质保期）和货

款发票（合同审定金额100%），甲方在收到银行见索即付保函（合同审定金额5%，有效期≥质保期）和货款发票（合同审定金额100%）并经验无误后，二十个工作日内向乙方支付合同剩余货款（审定金额-合同总金额50%），同时将前期收取的银行见索即付保函（合同总金额50%，有效期≥合同供货期）或乙方银行基本户转账退还给乙方。

（3）质保期届满，无质量问题，乙方可向甲方申请退还银行见索即付保函（合同总金额5%，有效期≥质保期），甲方在收到乙方申请后二十个工作日内予以退还。质保期内如出现质量问题且无法解决，甲方将不予退还乙方银行见索即付保函（合同总金额5%，有效期≥质保期）。

以上涉及金额部分均为人民币计价，如货物为进口产品，合同期内由于汇率变动产生的经营风险由乙方承担。如遇不可抗力或不归责于甲方原因造成的付款延迟，甲方无需承担延迟付款的违约责任。

十一、履约担保

本合同适用情况二履约担保方式。

情况一：总价款为10万元（含10万元）至100万元（不含100万元）的合同，不强制提供履约担保，由发包人和承包人双方协商；

情况二：总价款为100万元以上（包含100万元）的合同，履约担保金额为合同总额的5%，以银行转账或保函形式提供履约担保，验收合格，正式交付使用后退还。

十二、违约责任

乙方所交的货物产地、品牌、型号、规格、质量以及技术标准、数量等不符合合同要求，甲方有权拒收，由此产生的一切费用由乙方负责；因货物更换而造成逾期交货，则按逾期交货处理，乙方应向甲方每天支付合同标总额日千分之五的违约金。

甲方无正当理由拒收设备，应向乙方偿付拒收设备款额百分之五的违约金。甲方逾期付款，应向乙方支付本合同标的总额的日万分之四的违约金。

十三、其它

1.组成本合同的文件及解释顺序为：本合同及其附件、双方签字并盖章的补充协议和文件；投标书及其附件；招标文件及补充通知；中标通知书；国家、行业或企业（以最高的为准）标准、规范及有关技术文件。

2.双方在执行合同时产生纠纷，协商解决；协商不成，向甲方所在地人民法

院提起诉讼。

3.本合同共 29 页，一式 8 份，甲方执 4 份（用于合同备案、进口产品免税、验收、报账等事项），乙方执 2 份，招标公司执 2 份。

4.本合同未尽事宜，双方可签订补充协议，与本合同具有同等法律效力。

5.本合同经双方法定代表人或其授权代理人签字并加盖单位公章后生效。

6.法律文书接收地址（乙方）：郑州市金水区黄河路 85 号绿城国际 1 号楼 23 层 2309 号

甲方：郑州大学

乙方：河南省新昇进出口贸易有限公司

地址：河南省郑州市高新区科学大道 100 号 地址：郑州市金水区黄河路 85 号绿城国际 1 号楼 23 号

签字代表（或委托代理人）：

签字代表：

电话：037167781199

电话：13837124434

开户银行：工行郑州中苑名都支行

开户银行：中国银行股份有限公司河南省分行

账号：1702021109014403854

账号：255900703980

合同签订日期：2025年06月10日

供货范围及分项价格表 单位：元

序号	采购内容	型号/规格	制造厂（商）	原产地（国）	数量	单位	单价（元）	合计（元）	是否免税
1	液相色谱质谱联用仪	Orbitrap Exploris 480	赛默飞世尔科技有限公司	德国	1.0	台	8220000.0	8220000.0	免税
2	三重四极杆液质联用仪	TSQ Quantis Plus	赛默飞世尔科技有限公司	新加坡	1.0	台	1947000.0	1947000.0	免税
合计：10167000 元									

附件 2:

设备技术规格参数、功能描述及配置清单表

序号	设备名称	具体技术规格参数、功能描述及配置清单描述	单位	数量
1	液相色谱质谱联用仪 赛默飞世尔 Orbitrap Exploris 480	1. 技术指标 1.1 离子源：独立的可加热电喷雾离子源（ESI 源）全内置式气路电路接口设计，离子源外部无任何气路电路管路连接，安装离子源时即可实现气路电路连接，自动识别 1.2 全自动蠕动泵实现质谱直接进样，自动调谐和校正； 1.3 质谱配置软件具备实时监控并反馈喷雾稳定性功能； 1.4 自动内标校正源，处于具备真空条件的离子传输透镜部位；无需外接校正液可实现自动实时校正质量轴； 1.5 FAIMS 离子淌度系统。 1.6 纳升离子源，光源、摄像头、显示器等便于监测喷雾状况；可以从上下-左右-前后三个方向调节喷雾位置； 1.7 离子传输系统 1.7.1 配有可加热离子传输管设计，金属材质，加热温度 400℃，保护分子涡轮泵，减少真空负担； 1.7.2 具有真空隔断阀，离子传输管在移去、进行超声清洗维护时质谱系统不用卸真空，也可快速更换； 1.8 电动离子漏斗设计（EDIF）：有效捕获离子并聚焦，提高传输效率，减少离子损失，独立一体化设计，采用不锈钢材质，拆卸清晰方便；	台	1

	1.9 质量分析器 1.9.1 双曲面金属钨四极杆，分辨率可到0.4 Da；隔离窗口宽度从0.4 Da-2000 Da范围内可调 1.9.2 碰撞池，能够高效捕集离子并对离子进行碎裂，两种碰撞能量模式（NCE和CE）可选 1.9.3 高分辨质量分析器，分辨率48万，质量范围40-6,000 m/z； 1.9.4 高分辨质量分析器前具有离子富集功能装置C-Trap； 1.9.5 正负极性切换扫描速度：全扫描模式正负切换时间<700ms，等效扫描速度>1.4 Hz；tSIM模式下正负切换时间<600ms，等效扫描速度>1.6HZ 1.9.6 设备外标校正一次后，连续48小时内不再校 1.10 灵敏度 1.10.1 MS/MS灵敏度：50 fg 利血平进样，S/N 1000:1 1.10.2 选择离子扫描 tSIM 灵敏度：50 fg 利血平进样，S/N 1000:1 1.11 扫描模式 高分辨全扫描 MS 和 MS/MS、高分辨选择离子扫描 tSIM、高分辨全离子碰撞碎裂扫描 AIF、高分辨正负离子切换扫描、高分辨数据依赖离子扫描 Full MS-ddMS2、高分辨数据非依赖扫描 DIA 1.12 检测器，Orbitrap 傅里叶静电场轨道阱无损检测器。 1.13 数据处理系统 1.13.1 主流电脑工作站（质谱分析软件、Windows 软件等）一台，提供 LC 和 MS/MS 的全自动控制；简洁人性化的操作界面可以实现高效的仪器调谐和方法优化，方法优化还包括碰撞气压力以及碰撞能量的自动优化，并	
--	---	--

	可利用优化后的参数快速便捷地建立分析方法; 1.13.2 云数据库访问允许导入化合物名称、SRM 离子对和碰撞能量; 工作站及软件具备数据采集、数据处理、定性定量分析等功能; Window 7 或 Window 10 英文操作系统 (64bit), 软件能够满足当今分析检测实验室需求, 提供能够实现最优痕量分析的全套系统解决方案。已提供云数据库网站截图 (见技术证明文件)。 1.13.3 具有代谢组学软件, 结构解析软件, 脂质组学软件, 蛋白质组学软件等。 1.14 纳升液相色谱仪 1.14.1 二元高压混合泵 1.14.2 流量范围: 1 nL/min - 100 μL/min, 1 nL 增量; 1.14.3 压力范围: 5-150MPa 1.14.4 泵对系统梯度的延迟体积: <25 nL 1.14.5 自动进样器 1.14.6 进样体积范围: 标配: 0.01 - 25 μL, 步长 0.01 μL 1.14.7 样品室温度范围 4-40°C (环境温度大于等于 10°C) 1.14.8 样品容量 216 位 2ml 样品瓶, 4 个样品板架, 都支持 96 孔板和 384 孔板 1.14.9 自动进样器溶液: 4 个洗针液: 内外针洗, 强弱各一; 1.14.10 瓶底检测技术: 带有样品瓶底部检测和推荐样品瓶, 可以吸取 3μL 中的 2.5μL; 1.15 超高效液相色谱仪 1.15.1 二元高压混合泵	
--	---	--

	1.15.2 流量范围 0.001-8mL/min, 增量为1 μL/min 1.15.3 压力范围 2-103 MPa, (20 - 1034 bar, 290 - 15,000 psi) 1.15.4 溶剂通道数 含两路三选一的流动相选择阀 1.15.5 压缩性补偿 全自动, 与流动相组成无关 1.15.6 混合器体积不低于200 μL, 且安装在泵内, 减少死体积 1.15.7 自动进样器 1.15.8 压力范围 2-103 MPa, (20 - 1034 bar, 290 - 15,000 psi) 1.15.9 进样量范围 0.01-25 μL, 最小步骤 = 0.01 μL; 可选范围 0.01-100 μL 1.15.10 样品室温度范围 4-40°C (环境温度大于等于10°C) 1.15.11 样品容量 216位2mL样品瓶, 4个样品板架, 都支持96孔板和384孔板 1.15.12 具有静止空气和强制空气控温的柱温箱 1.15.13 温度范围 5-120°C, 增量为0.1°C 1.15.14 温度稳定性 $\pm$ 0.05 $^{\circ}$C 1.15.15 温度准确度 $\pm$ 0.5 $^{\circ}$C (最高80°C) 1.15.16 耐压范围 5-150MPa, (50-1517 bar, 700-22,000 psi); 2.售后服务 2.1 在安装半年内或应用户时间要求, 定期开设培训课程, 提供4个免费培训名额, 培训内容为仪器构成、维护、工作原理、基本操作、方法建立及应用, 时间一周。	

	3. 配置单 3.1 高分辨主机一台（含配套真空系统、机械泵、分子涡轮泵） 3.2 电喷雾离子源、纳升离子源一套 3.3 离子淌度系统一套 3.4 超高效液相色谱仪一套（含泵、自动进样器、柱温箱和废液处理系统） 3.5 纳升超高效液相色谱仪一套（含泵、自动进样器和柱温箱） 3.6 蛋白质组学软件（含脂质组学）软件一套 3.7 蛋白质组学数据库工作站、代谢组学数据库工作站、数据同步系统一套（DELL OptiPlex XE4、P2422H） 3.8 蛋白质组学色谱柱3根，代谢组学C18色谱柱3根，脂质组学C30色谱柱3根 3.9 离子传输管2根，手拧耐1350bar管路含接头3套 3.10 10KVA UPS电源一套，品牌：山特、型号：Castle 10KS（含1小时电池）、产地：中国；10KVA隔离变压器，品牌：精通、型号：DG-10KVA、产地：中国。国产高纯氮气钢瓶含减压阀		
2	三重四极杆液质联用仪 赛默飞世尔	1. 技术指标 1.1 离子源：可加热电喷雾离子源（ESI源）和APCI源，全内置式气路电路接口设计，离子源外部无任何气路电路管路连接，安装离子源时即可实现气路电路连接，自动识别，实现零误差操作，ESI与APCI切换只需更换源探针组件，切换时间小于1min，且整个过程无需拆卸离子源。	1台

	1.2 离子源喷嘴采用小角度 60° 最优喷雾设计，位置可根据不同需求进行前后/左右直线型、上下圆弧型三维调节； 1.3 电喷雾离子源（ESI 源）和大气压化学电离源（APCI 源），加热温度不低于 550℃，支持流速从 1ul-2000l/min 1.4 内置增强型大面积多边形同轴主动排废口，可有效去除溶剂蒸汽，消除废气涡流，降低化学噪音，延长正常运行时间。排废管路为不锈钢材质，可实现离子源腔体高温自洁净 1.5 全自动注射泵实现质谱直接进样、自动调谐和校正，同时具备操作面板自动设置和软件设置功能； 1.6 具有雾化气、辅助雾化气、可调式吹扫气，进一步提高雾化效率和喷雾稳定性； 1.7 离子源腔体具有观察窗口，可以直接观察喷雾效果； 1.8 离子传输系统 1.8.1 配有可加热离子传输管设计，金属材质，加热温度 400℃，保护分子涡轮泵，减少真空负担； 1.8.2 具有真空隔断阀，离子传输管在移去、进行超声清洗维护时质谱系统不用卸真空，也可快速更换； 1.8.3 离子传输透镜：堆叠式环形离子导向器提供宽广的传输曲线，并将离子以最小的碎裂转移到真空区域，从而最大限度地有效捕获离子并聚焦、提高灵敏度，独立一体化设计，采用不锈钢材质，拆卸清洗方便； 1.8.4 弯曲且带有中性挡杆的离子束导向装置：阻挡中性粒子和高速分子团，保持离子传输通道的清洁，减少噪音，提高耐用性； 1.9 四极杆质量过滤器 1.9.1 Q1 和 Q3 均采用分段式双曲面四极杆或具有前后副四极杆，材质为全金属钼，保证在 0.4amu 时仍有很高	
--	--	--

	的离子传输效率，长度不小于24cm实现高选择性； 1.9.2 Q2 设计：弯曲设计，90°，加有轴向加速电场的新一代主动碰撞反应池设计，Dwell Time 低于 1ms 时，无灵敏度损失； 1.9.3 四极杆分辨率：Q1 和 Q3 在全质量范围，分辨率可到 0.4 amu 1.9.4 具有质量数范围：2-3000Da，Q1 和 Q3 均可以达到 1.9.5 SRM 扫描速度：最大可达 600 SRMs/秒，并确保无交叉污染； 1.9.6 正负离子切换速度：≤5ms 1.9.7 SRM 最小驻留时间：≤ 1ms 1.9.8 扫描功能：全扫描 (Full Scan, Q1 或 Q3)、选择离子扫描 (SIM, Q1 或 Q3)、选择反应监测 (SRM)、高选择性反应监测 (0.4 amu)、时间选择反应监测 (T-SRM) 子离子扫描 (Product Ion Scan)、母离子扫描 (Precursor Ion Scan)、中性丢失扫描 (Neutral Loss Scan)、RER 反向能量归一化扫描；QED 即 SRM 自动触发 二级子离子扫描功能、混合模式扫描、保留时间窗动态校准。 1.10 具有脉冲和模拟两种模式的离散打拿极检测器，提高灵敏度（脉冲计数模式，离子通量低；模拟模式，离子通量高）和动态线性范围（10⁶） 1.11 真空系统 1.11.1 由 1 个分子涡轮泵（三级差分）和 1 个机械泵组成的 4 级差分真空系统 1.11.2 四级差分抽真空，真空可达到 5 • 10⁻⁶ Torr 1.12 灵敏度	
--	---	--

	1.12.1 ESI+: 1pg 利血平柱上进样, m/z 609>195, 信噪比$\geq 1,500,000$: 1, 连续六针 RSD$\leq 5\%$ 1.12.2 ESI-: 1pg 利氯霉素柱上进样, m/z 321>152, 信噪比$\geq 1,500,000$: 1, 连续六针 RSD$\leq 5\%$ 1.13 数据处理系统 1.13.1 主流电脑工作站 (质谱分析软件、Windows 软件等) 一台, 提供 LC 和 MS/MS 的全自动控制; 简洁人性化的操作界面可以实现高效的仪器调谐和方法优化, 方法优化还包括碰撞气压力以及碰撞能量的自动优化, 并可用优化后的参数快速便捷地建立分析方法; 1.13.2 方法编辑器具有全面的基于特定应用的方法模板库和直观的用户界面, 使方法开发更加便捷 1.13.3 云数据库访问允许导入化合物名称、SRM 离子对和碰撞能量; 工作站及软件具备数据采集、数据处理、定性定量分析等功能; Window 7 或 Window 10 英文操作系统 (64bit), 软件能够满足当今分析检测实验室需求, 提供能够实现最优化痕量分析的全套系统解决方案。已提供云数据库网站截图 (见技术证明文件) 1.14 超高效液相色谱仪 1.14.1 二元高压混合泵 1.14.2 流量范围 0.001-8 mL/min, 增量为 1 $\mu\text{L}/\text{min}$ 1.14.3 压力范围 2-103MPa, (20 - 1034 bar, 290 - 15,000 psi) 1.14.4 溶剂通道数 含两路三选一的流动相选择阀 1.14.5 压缩性补偿全自动, 与流动相组成无关 1.14.6 混合器体积不低于 200 μL, 且安装在泵内, 减少死体积 1.14.7 自动进样器	
--	---	--

	1.14.8 进样量范围 0.01-25 μL, 最小步骤 = 0.01 μL; 可选范围: 0.01-100 μL 1.14.9 样品室温度范围 4-40$^{\circ}\text{C}$ (环境温度大于等于 10$^{\circ}\text{C}$) 1.14.10 样品容量 216 位 2ml 样品瓶, 不少于 4 个样品板架, 都支持 96 孔板和 384 孔板 1.14.11 具有静止空气和强制空气控温的柱温箱 1.14.12 温度范围 5-120$^{\circ}\text{C}$, 增量为 0.1$^{\circ}\text{C}$ 1.14.13 温度稳定性 $\pm 0.05^{\circ}\text{C}$ 1.14.14 温度准确度 $\pm 0.5^{\circ}\text{C}$ (最高 80$^{\circ}\text{C}$) 2. 售后服务 2.1 在安装半年内或应用户时间要求, 定期开设培训课程, 提供 4 个免费培训名额, 培训内容为仪器构成、维护、工作原理、基本操作、方法建立及应用, 时间一周。		
	3. 配置单 3.1 三重四极杆质谱主机一台 (含真空系统、机械泵和分子涡轮泵) 3.2 ESI 离子源、APCI 组件一套 3.3 超高效液相色谱仪一套 3.4 质谱工作站、定量筛查软件一套 (DELL OptiPlex XE4、P2422H) 3.5 超高效液相色谱柱 3 根 3.6 超高效液相色谱柱预柱一套, 更换柱芯 3 包 3.7 2ml 样品瓶 10 包 (100 个/包), 泵油 3 桶		

		3.8 45L 氮气发生器一套, 品牌: 楷来、型号: N45-IPRO、产地: 中国	
		3.9 10KVA UPS 电源一套, 品牌: 山特、型号: Castle 10KS (含 1 小时电池)、产地: 中国; 10KVA 隔离变压器, 品牌: 精通、型号: DG-10KVA、产地: 中国。国产高纯氮气钢瓶含减压阀	

附件 3:

售后服务计划及保障措施

【售后服务内容】

1、我单位郑重承诺本次投标活动中，所有投标货物质量保证期限均为验收合格后 3 年。

2、所投货物非人为损坏出现问题，我单位在接到正式通知后 1 小时内响应，4 小时内到达现场，解决问题时间不超过 48 小时。若不能在上述承诺的时间内解决问题，则在 7 个工作日内提供与原问题货物同品牌规格型号的全新货物，直到原货物修复，期间产生的所有费用均有我单位承担。原货物修复后的质量保证期限相应延长至新的保修期截止日，全新备件/备品在使用期间的质保及售后均按上述承诺执行。

售后维修地点及相关技术人员介绍

售后维修单位名称：河南省新异进出口贸易有限公司

售后服务地点：郑州市黄河路 85 号绿城国际 1 号楼 2309 室

联系人：陈 鹏 联系电话：13837124434

从事 设备维护维修 方面技术服务 10 年以上，职称：技术员

联系人：关 悦 联系电话：13526521607

从事 设备维护维修 方面技术服务 5 年以上，职称：技术员

联系人：王 斌 联系电话：18568806722

从事 设备维护维修 方面技术服务 5 年以上，职称：技术员

3、仪器免费保修标准

3.1 保修期限：自验收合格（以招标人出具的验收单为准）之日起免费质保 3 年。

3.2 保修形式：所有货物保修服务方式均为我方上门保修，即由我方或制造商派员到甲方货物使用现场维修，由此产生的一切费用均由我方承担。

3.3 保修范围：保修期内，我方应负责货物运行的稳定性，若产品因材料或制造缺陷导致故障或损坏，我们将提供免费维修服务。正常使用情况下出现的功能性故障也在保修范围内。

3.4 以下情况将不在保修范围之内：

- a. 人为损坏或不正常使用产品导致的故障；
- b. 未经授权的维修、改装、拆卸或更换零部件导致的故障；

- c. 因意外事故、灾害等不可抗力因素导致的故障；
- d. 未按照产品说明书要求进行保养和维护导致的故障。

3.5 保修条款：

- a. 产品从验收合格之日起计算，保修期内的维修和更换零部件不产生任何费用。
- b. 若产品在保修期内被更换零部件的，其保修期将自更换之日起重新计算。
- c. 产品保修仅限于原购买者，不可转让给他人。
- d. 产品相关耗材备件将根据其具体产品而定，详细信息可参考产品说明书或与厂家联系。

4、检修方式：

4.1 所有货物保修服务方式均为我方上门保修，即由我方或制造商派员到甲方货物使用现场维修，由此产生的一切费用均由我方承担。

4.2 我公司技术人员对所售货物定期巡防，免费进行货物的维护、保养服务，使货物使用率最大化，每年内不少 3 次上门保养服务。

4.3 我方负责对其提供的全部货物进行维修和维护，不再向甲方收取费用，但人为因素、自然因素(如火灾、雷击等)造成的故障除外。货物厂家因货物发生质量问题需要成批召回维修的，我方应及时通知甲方并积极协助办理有关手续，一切费用由我方承担。

5、维修方案：

5.1 保修期内，设备出现故障应及时联系生产厂家或供应商进行咨询，由厂家维修工程师联系解决：

5.2 售后服务人员将根据提供的产品信息进行初步判断，及时响应并指导用户进行相应的故障检测或解决方案。

5.3 若问题无法得到有效解决，将安排售后工程师到达现场进行排查检修；

5.4 检修结束后，若产品仍无法正常工作或出现质量问题，生产厂家将货物召回维修，并提供相应备机服务，直到产品维修完毕。

5.5 若产品经过专业的维修后仍存在问题，将根据具体情况提供零部件更换或进行整机更换。一切费用由我方承担。

6、保修期内的售后服务细则：

6.1 保修期内，我方应负责货物运行的稳定性。

6.2 我方于验收后向使用方提供项目各项详细验收报告、技术文档的归纳、整理、提交，并提供完整的硬件技术资料。

6.3 技术文件：包括验收报告、技术文档、完整的软、硬件技术资料(含纸介质和光电

介质), 进口货物必须提供中文操作使用说明书。

6.4 我方建立质量跟踪档案, 每季度不少于两次向甲方进行现场(或电话)回访, 以保证货物的正常高效使用, 并以售后服务情况记录及甲方使用单位的反馈意见作为质量保证金退还凭证。

6.5 依据法律规定或直观观察等日常生活经验能够直接确认的事实, 可以直接作为判断是否有质量问题的依据, 无需鉴定; 确需鉴定的, 以本项目招标文件中规定的检测部门出具的书面鉴定意见为准。货物符合质量标准的, 鉴定费用由甲方承担; 货物不符合质量标准的, 鉴定费用由乙方承担, 并且甲方有权追究乙方的责任。

6.6 方为甲方免费提供操作及维护培训, 主要内容为货物的基本结构、性能、主要部件的构造及原理、日常使用操作、保养与管理, 常见故障的排除, 紧急情况的处理等, 培训地点主要在货物安装现场或按双方协商安排。

6.7 我公司提供的安装配送方案: 凡需要现场安装、装配、启动测试的设备, 我公司派出专业技术人员免费现场安装和装配并义务进行一次安装培训。安装调试在用户通知之日起5个工作日内到现场开始工作, 直到技术指标符合标书要求或用户满意为止;

6.8 我公司将组织由仪器设备厂家认证的工程师 3 人, 负责对所售仪器的安装、调试; 为减少用户的操作错误概率, 为用户培训至少 3-5 人的熟练工作人员, 所有费用均包含在本次投标总报价中。

6.9 货物安装调试完成并移交所有资料、工具后 5 个工作日内由双方共同进行验收, 验收合格后双方签订验收调试合同报告书

6.10 验收按照国家有关规定、规范进行。验收时如发现所交付的货物有短装、次品、损坏或其它不符合本合同规定的情形的, 甲方做出详尽的现场记录, 我方承担相应的费用且验收期限相应后延。

6.11 货物在运输和安装调试过程中发生短缺、损坏, 我方应及时安排换装, 所需费用由我方承担。

6.12 我方交货时将所供货物经国家有关部门颁发的货物鉴定证书、使用许可证、用户手册、产品合格证、保修手册、有关图纸、资料及配件、随机工具等一并交付给甲方。我方为执行本合同而提供的技术资料、软件的使用权归甲方所有。我方不能完整交付器材及本款规定的资料和工具的, 视为未按合同约定交货, 我方必须负责补齐。因此导致逾期交付的, 由我方承担相关的违约责任。

6.13 货物到达交货地点之前的所有保险费用和派往甲方进行服务人员的人身险和其他

有关险种，以及有关费用由我方负责。

6.14 甲方有正当理由拒收货物或者解除合同的，货物毁损、丢失的风险由我方承担。

6.15 验收争议：双方在验收是否合格有争议时，由采购人邀请其他具有检测资质的检测机构(下称第三方检测机构)进行检测，如果第三方检测机构认定为质量合格并且达到实物样品的标准，则第三方检测机构的所有费用由采购人负担；如果第三方检测机构认定为质量不合格或达不到实物样品的标准，则第三方检测机构的所有费用由我方负担，并且以后所有第三方检测的费用均由我方负责，我方承担因质量不合格对采购人造成的一切损失和承担一切后果，同时采购人有权终止合同。

6.16 在完成安装、调试、检测后，须向用户提供检测报告、技术手册，提供中文版的技术资料（包括操作手册、使用说明、维修保养手册、电路图、安装手册、产品合格证等）。验收的技术标准达到制造(生产)厂商标明的技术指标，个别不能测试的指标另作详细的文字说明。检测的标准依据国家有关规定执行。

【服务形式】

1. 服务形式

1.1、送货服务：免费送货至采购人指定地点，进行安装调试、性能介绍及对使用人员进行操作培训。

1.2、上门服务：承诺 24 小时内响应并提供上门服务，公司将派技术人员上门，现场指导使用试剂产品，随时处理使用中出现的问題。

1.3 咨询服务：公司开通服务电话 0371-53692586，免费为用户提供技术或业务咨询服务。

1.4、远程技术服务：技术人员对客户提出的问题、反应的情况、及时、详细的解答分析和判断，并在 12 个小时内提出解决方案，24 小时服务电话：陈鹏 13837124434、王斌 18568806722

1.5、定期回访维护服务：我公司技术人员对所售货物定期巡防，免费进行货物的维护、保养服务，使货物使用率最大化，每年内不少 3 次上门保养服务。

1.6 接待服务：用户来公司考察拜访，热情接待，车接车送，并有专门的会议室供洽谈业务，有专门的休息室供客户休息，使之有宾至如归的感受。

1.7 技术培训服务：可根据采购方的要求随时安排技术人员到场培训，派人到公司免费学习，提供免费食宿。

2. 定期回访：

为传达项目信息，准确把握客户需求，对客户反映的问题进行跟踪处理，体现维护人员与销售人员的技能和态度。同时体现公司对客户的重视与关注。制订定期回访制度如下：

（一）定期回访人员：

我单位成立回访小组：由胡祥龙经理领导，负责回访过程的问题指导和监督。

组长：陈鹏 13837124434 成员：王斌 18568806722

成员：关悦 13526521607 公司座机：0371-53692586

（二）回访小组应对客户进行定期回访，执行一月一次回访。

（三）回访应对公司产品使用情况和产品使用过程中的问题进行记录。对保修，投诉等进行百分百回访。在 24 小时之内追踪和落实结果。确保客户问题得到解决。

（四）对项目实施进行跟踪回访，记录客户意见，并告知项目工作人员，促进项目及完成。

（五）回访记录表中涵盖回访时间、专人回访、回访项目、内容和回访结果等。

（六）满意度调查记录应真实可信。对客户提出的不满意内容记录完整，如不满意事件是用户需求，且是本公司尚待决绝的问题，应客户经理，对客户不满意内容进行分析。根据公司情况进行解决。如客户反映问题不合情理，负责任应与客户协商，消除矛盾。

（七）用户满意度调查记录应长期坚持，将真实的客户需求反馈给项目人员。促进项目实施和合作关系的持久。

【免费维修时间】

一、免费维修服务范围

- 1、自货物验收合格之日起，提供 3 年的免费保修服务。
- 2、保修期内因产品质量或制造缺陷导致的故障，我方承担免费维修或更换责任。
- 3、经我方技术人员鉴定确认为产品质量问题时，免费提供维修服务（含人工及备件费用）。

【质量或操作问题的响应及解决时间】

二、响应及解决时间

1、紧急问题（如停机、安全隐患等）：

收到反馈后 1 小时内响应（提供远程指导或现场支援方案），4 小时内到达现场，解决问题不超过 48 小时；

2、非紧急问题（如功能异常、操作疑问等）：

收到反馈后 1 小时内响应（提供远程指导或现场支援方案），4 小时内到达现场，解决问题不超过 24 小时；并给出问题原因及解决计划；

3、维修解决周期

- 1、简单故障（软件或操作系统问题）：远程介入或现场解决，24 小时内完成。
- 2、一般故障（如设备参数调整，设备系统性故障，电路故障等）：现场解决，48 小时内完成。
- 3、复杂故障（需更换零部件，或返厂检修等）：若需返修，请配合完成故障设备的安全包装及物流安排，7 个工作日内解决。



陈子鹏 13837124434
2025.06.10

赛默飞世尔科技公司售后服务介绍

项目名称：郑州大学资产与财务处场发射扫描电子显微镜等科研设备采购项目

项目编号：豫财招标采购-2025-256

1. 赛默飞世尔科技（以下简称赛默飞）中国售后服务部介绍

中国售后服务部于 2012 年 5 月正式成立。中国售后服务部以“优质客户服务”为导向，以高度的敬业精神、专业的服务、完善的售后服务体系为客户提供一流的服务，帮助客户使世界更健康、更清洁、更安全。

中国售后服务部已通过以下管理体系认证及资质认证：

- ISO 9001:2015 质量管理体系认证
- ISO 45001:2018 职业健康安全管理体系
- ISO 14001:2015 环境管理体系认证
- GB/T 27922: 2011 商品售后服务评价体系五星证书
- ISO 13485: 2016 医疗器械质量管理体系认证
- 中国环境服务认证证书

中国售后服务部的服务范围涵盖大陆和香港澳门，拥有遍布全服务区的维修服务网点和技术培训团队；有超过 800 名的专业人员，其中超过 700 名的技术支持人员和工程师直接为客户提供服务，服务的客户超过 40,000 家，服务的仪器约 130,000 台。我们在中国设有 8 处维修中心、4 大备件仓库，7 个培训网点，依托强大的客户服务网络，提供更快速、更周到、更专业的服务支持。

2. 中国售后服务部现场服务团队介绍

全国现有客户服务工程师 563 名

按照产品线：

- 离子/液相色谱和痕量元素分析 CMD ICLC & TEA
现有客户服务工程师 169 名 服务总监：杜义凤（139 1935 1028）
ICLC 服务工程师：107 名 TEA 服务工程师：62 名
- 液相色谱质谱、气相色谱质谱和无机质谱 CMD LSMS & GCMS & IOMS
现有客户服务工程师 139 名 服务总监：孙群（139 0162 6140）
LSMS 服务工程师：69 名 IOMS 服务工程师：16 名
GCMS 服务工程师：54 名
- 实验室产品和化学分析和内场维修 LPG & CAD & Depot
现有客户服务工程师 255 名 服务总监：常斌（186 2190 7907）
LPG 服务工程师：55 名 CAD 服务工程师：184 名 Depot 服务工程师：16 名

3. 赛默飞售后服务产品介绍

赛默飞品牌仪器服务

1) 安装及质保/延长保修服务计划

中国售后服务部为中国境内所有赛默飞仪器提供上门安装调试服务。

仪器质保/延保计划

针对客户：河南省新异进出口贸易有限公司采购项目名称：郑州大学资产与财务处场发射扫描电子显微镜等科研设备采购项目（项目编号：20250346-01）项目编号：豫财招标采购-2025-256，保证期限为自货物验收后三十六（36）个月，或自货物交运之日起三十九（39）个月，以先到日期为准质量保证期，最终以双方商务合同约定为准。

为确保客户仪器长期稳定使用，建议客户随新机购买仪器延保。

2) 在线支持服务

赛默飞在线技术服务团队工作时间为工作日的 9:00-17:30, 客户有技术支持需求时, 在线工程师将会在2小时内响应。客户有其他需求时, 如上门服务、询价等, 在线工程师将根据客户需求转交到相应的支持团队。客户在节假日中产生的技术支持需求将在未来第一个工作日的工作时间联系客户。

客户服务中心(以下称客服中心)提供7天*24小时服务, 其中人工客服服务时间为工作日9:00-17:30, 节假日及非工作时间客户可以使用“微赛服务”微信小程序进行自助服务并提交相关问题。

客服中心电话: 400 650 5118 支持手机和座机用户; 800 810 5118 仅支持座机用户

“微赛服务”小程序链接: <https://ensrv.thermofisher.com.cn/gotowechat>

3) 远程支持服务

经过培训的资深技术支持工程师通过数字化服务工具支持以快速准确的分析和解决软硬件故障。

单次维修服务

对于超过保修期和未购买服务合同的上门维修服务, 对仪器故障及不能正常运行的仪器进行检查和维修, 将根据维修所需收取备件、耗材费及上门服务费用, 并根据最终维修所需服务时间计收人工服务费(如产生)。

5) 零备件供应

赛默飞在上海、北京、广州和成都设有备件仓库, 备有大部分常用维修用零备件。备件库存达到90%满足率, 备件物流响应时间: 24小时到达率80%, 48小时到达率98%。

上海零备件仓库: 上海市浦东新区远航路958号2号仓库

北京零备件仓库: 北京市顺义区仁和镇顺西南路西侧9号

广州零备件仓库: 广东省广州市天河区高科路32号科诚大厦207房

成都零备件仓库: 成都市高新区新光路8号15栋1单元101号

6) 培训及应用支持服务

培训中心在上海、北京、成都、广州设立了培训基地, 另外在南京、青岛、深圳等地有合作实验室, 以满足不同区域客户的仪器培训需求。针对赛默飞色谱质谱类、元素分析及光谱分析类仪器用户, 提供高质量的仪器相关的标准操作培训、软/硬件高级培训、行业应用培训、定制化培训。同时, 赛默飞培训中心也是 NTC 授权的培训和考核基地。

为更好地满足客户的不同需求, 培训形式除传统课堂培训班外, 还包括上门培训、远程在线培训、录播视频教学和VR培训课程。

客户可通过培训中心官网【<http://www.thermo.com.cn/TrainingCenter>】报名参加培训课程, 也可以登录“微赛服务”小程序-“智学堂”板块, 或通过智学堂PC端

【<https://training.thermofisher.com.cn>】进行在线学习, 培训结束后经考核合格后由赛默飞颁发统一的仪器操作资格证书。

除客户培训服务外, 还为客户提供标准应用交付、应用方法开发、分析方法优化、样品测试、全流程解决方案等各种应用支持服务, 帮助客户解决实际问题。

客户可通过“微赛服务”小程序, 赛默飞服务微信公众号, 或拨打客服中心电话转接培训部了解详情。

7) 内场维修服务

赛默飞在上海、北京、广州、成都、武汉等国内主要城市设有维修中心, 致力于为客户提供更便捷更多样化的服务方案, 方便客户将产品送至最近的维修网点进行维修、维护、校准及翻新升级; 对于需要特殊包装或运输条件的设备, 赛默飞也提供上门包装取货的服务。

ThermoFisher SCIENTIFIC

维修中心在接收到客户的产品后,将通过专业的检测设备为您的设备进行检测,一般在三个工作日之内为您提供专业的检测报告及合理的收费报价。各维修中心均备有常用的维修物料库存,待客户确认收费报价与服务条款后,我们将以最快的速度完成维修并安排物流回寄,并根据产品类别承诺相应期限的维修质保。目前内场维修服务覆盖的仪器范围包括实验室通用设备、实验室分析仪器、环境监测设备和工业过程设备。

各维修中心地址如下:

上海内场维修中心

浦东维修点:上海市浦东新区金海路1000号7号楼303室

闵行维修点:上海市闵行区虹梅南路3525号中左二楼

北京内场维修中心

北京市大兴区亦创高科创新科技园2号院3号楼一层101室

北京市大兴区亦创高科创新科技园2号院3号楼七层703室

武汉内场维修中心

江夏区高新四路22号中创光谷创新产业园58号A座1楼

成都内场维修中心

四川省成都市双流区永安镇慧谷东二路天府国际生物城D1一层

广州内场维修中心:

黄浦区南云五路11号研发中心C座205室

黄浦区南云五路11号光正科技产业园厂房A栋220室

如需内场服务,客户可以通过赛默飞服务平台微信公众号,“微赛服务”小程序,或拨打客服中心电话了解详情。

8) 服务合同

赛默飞提供白金、金牌和银牌年度服务合同计划,合同客户将享受最快、最高优先级的响应时间,以确保客户的仪器在关键使用期间保持平稳和高效运行。

白金年度服务合同产品,服务内容包括通过电话和远程分析解决硬件和软件故障,以及在标准响应时间内到现场诊断和解决硬件故障,包括所有工时费、差旅费及维修所需的备件。合约内提供预防性维护保养服务,资深工程师支持,配备专属备件库服务。白金客户特别享有24小时超快速响应服务,以及周期性客户现场拜访和服务报告出具等增值服务。

金牌年度服务合同产品,服务内容包括通过电话和远程分析解决硬件和软件故障,以及在标准响应时间内到现场诊断和解决硬件故障,包括所有工时费、差旅费及维修所需的备件。合约内提供预防性维护保养服务,资深工程师支持,配备专属备件库服务。

银牌年度服务合同产品,服务内容包括通过电话和远程分析解决硬件和软件故障,以及在标准响应时间内到现场诊断和解决硬件故障,包括所有工时费、差旅费。

另外,还可以根据客户需求,提供定制化的年度服务合同方案。

9) 预防性维护保养服务

预防性维护保养服务包括特定备件和耗材的更换、清洗、调节、润滑、检查或测试系统等步骤。服务包括所需的备件和耗材,工时及人工服务费用。预防性维护保养服务不包括对仪器故障进行维修。

10) 仪器搬迁服务

赛默飞为仪器设备的搬迁及移位提供全面支持,包含搬迁指导、搬迁前的仪器状况检查以及重新安装和调试。请注意,对于仪器搬迁前已存在的故障,搬迁过程中易损部件的损坏、因仪器老化导致的性能下降或损坏,以及因未按指导进行搬运而造成的损坏,赛默飞将无法承担责任。若搬迁过程中发现仪器存在故障需要维修,维修费用将由客户另行支付。

11) 法规认证服务

使用标准的测试协议和性能指标，基于严格的计量学规范，在安装和一定时间间隔内为用户提供赛默飞仪器的认证服务，以检查并认证仪器性能。服务所进行的测量遵从当地所使用的国家或国际标准机构的标准。认证服务所需的化学性能测试试剂盒、备件、工时费和差旅费均包括在内。

12) 仪器升级

需要升级的仪器应处于正常工作状态，如仪器已出保，升级前存在故障需要维修，客户需额外支付维修费用，如有零配件需要更换，经客户签字确认并另行支付费用后方可更换。

13) 应用服务

赛默飞提供现场应用方法开发服务，即在用户实验室内协助用户开发特定应用方法，确保质控指标达到预期要求，并详细讲解每个流程的关键细节，保障用户具备独立执行该应用方法检测的技术能力。

科学实验室管理服务 (Enterprise Service)

赛默飞实验室资产管理服务能以最完善的服务组合、专业的服务工程师、定制化的服务流程，通过可追溯的文件体系及健全的质量指标，为客户提供可定制的一站式的实验室资产管理、实验室整体搬迁等业务支持服务，简化实验室运营。

14) 实验室设备资产管理

赛默飞可根据实验室的运营的实际需求，提供定制化的解决方案。通过智能化的管理提升仪器设备运行效率，以降低实验室综合运营成本，并持续提供服务数据来支持实验室后续的运营决策。可定制的服务内容包含：

- 多品牌仪器维修合约服务；
- 定制化仪器服务（含巡检/驻场/有限保障合约）；
- 资产全生命周期管理；
- 周期性服务（维护/计量）及合规性服务（IQ/OQ/CSV）；
- 仪器设备利用率监控及资产盘点。

15) 实验室整体搬迁服务

赛默飞可根据实验室搬迁的实际需求，提供定制化的整体搬迁解决方案。通过科学的管理体系，实现全程透明化、可追踪的搬迁过程，以确保搬迁过程的高效、安全，并最大限度地降低实验室停机时间和潜在风险。同时，赛默飞还提供全方位的数据支持，助力实验室在新址的快速运营和后续管理优化。可定制的服务内容包含：

- 跨品牌仪器和配件的专业打包、拆装及搬迁；
- 定制化搬迁服务（含冷链运输、危险化学品运输等）；
- 搬迁前检测与搬迁后安装调试；
- 增值服务（仓储、培训、维护、计量、校准、认证等）。

16) 实验室运营支持及供应链管理 (Managed Service)

赛默飞可向客户提供高度定制化的解决方案，凭借赛默飞丰富的专业知识为客户多样的实验室日常运营支持服务，满足实验室的各种需求，帮助客户最大限度的利用实验室资源，达到最佳工作效率；亦能通过动态管理数据，帮助客户实现资源的优化和效率的提升。可定制的服务内容包含：

- 订单管理和采购；
- 进出口支持，库存计划和管理；

ThermoFisher SCIENTIFIC

- 化学品管理, 收发货管理;
- 实验室冷链管理, 生物样品库管理;
- 化合物管理, 溶剂配置;
- 洗瓶和高压灭菌, 气瓶和液氮罐管理;
- 实验服管理;
- 动物房管理;
- 实验室废弃物收集管理等。

4. 除外说明

如年度服务或单次维修服务中, 客户仪器系因下述原因之一致使无法正常使用, 且客户需要赛默飞继续提供服务的, 则赛默飞有权按照服务发生时有效的公开服务费率向客户另行收费:

- 1) 因特大暴雨、洪水、雷电、地震、飓风、台风、火灾、海啸、爆炸、恐怖袭击、武装冲突、蓄意破坏、政府限电断电、或其他赛默飞和客户无法预见、无法避免且无法克服的自然因素、人为因素或社会因素所造成的仪器故障;
- 2) 客户人员或(非赛默飞授权的)第三方人员错误使用, 不当操作, 意外火灾设备喷水、电涌、非稳定电压等造成仪器损坏的;
- 3) 未经赛默飞书面同意, 客户在仪器上擅自使用和安装非赛默飞原厂认可或授权的零配件和/或耗材, 或使用非赛默飞授权的第三方维修服务(包括但不限于维修、保养、改装、搬迁和重置等服务)造成仪器故障的;
- 4) 赛默飞事先书面通知客户更改工作环境而客户未执行的非正常工作环境造成的损坏;
- 5) 客户自行安装、使用非赛默飞认可的硬件、软件及试剂所造成的损坏;
- 6) 外界的侵入活动, 包括但不限于计算机病毒、黑客或其他对仪器或软件的未授权干扰, 从而决定性地影响到了仪器的正常运行的。

赛默飞世尔公司保留修订或重述上述条款的权利, 并依法保留解释权。

附件 4: 郑州大学仪器设备初步验收单

No.

年 月 日

使用单位		使用人		合同编号		
供货商				合同总金额		
设备明细 (品名、型号、规格、生产厂家、数量、金额等, 不够可另附表)						
序号	品名	技术参数 (规格型号)	生产厂家 (产地)	数量	单位	金额
实物验收情况	外观质量 (有无残损, 程度如何)。					
	清点数量 (主机、配件、型号、规格、产地是否与招投标文件、合同、发票、装箱单的数量相同, 若有出入, 说明缺件名称、规格、数量、金额)。					
	仪器设备安装调试及使用人员培训情况 (是否完成整套设备安装、有无安装缺陷, 使用人员是否经过培训)。					
技术验收情况	依据合同约定技术条款逐一测定设备的性能和各项技术指标, 所测结果是否与合同约定技术条款规定的一样, 性能是否稳定, 配件是否齐全, 是否有安全隐患, 具体说明。					
初步验收情况	☐ 通过验收 ☐ 整改后再组织验收 ☐ 不通过验收 索赔要求 ☐ 其他结论					
验收小组 成员签字				供货商 授权代表签字		

中标(成交)通知书

河南省新异进出口贸易有限公司:

你方递交的郑州大学资产与财务部场发射扫描电子显微镜等科研设备采购项目(标包四)投标文件,经专家评标委员会(或询价小组、竞争性磋商小组、竞争性谈判小组)评审,被确定为中标人。

主要内容如下:

项目名称	郑州大学资产与财务部场发射扫描电子显微镜等科研设备采购项目(标包四)
采购编号	豫财招标采购-2025-256
中标(成交)价	10167000元(人民币) 壹仟零壹拾陆万柒仟元整(人民币)
供货期(完工期、服务期限)	自合同签订生效之日起180日历天。
供货(施工、服务)质量	合格,符合国家、行业规定的规范标准。
交货(施工、服务)地点	采购人指定地点。
质保期	质量保证期3年。

请你方自中标通知书发出之日起3日内与招标人洽谈合同事项。联系人及电话:侯建华 13838373086

特此通知。



代理单位(盖章)

2025年5月14日

中标单位签收人: 阮明路 13837124434

2025年5月14日