

合同编号(校内): HW343240249



郑州大学医学科学院、天健先进生物医学实验室科研平台设备采购项目

目



甲 方: 郑州大学

乙 方: 河南瀚信贸易有限公司

生效日期: 2025年01月02日

郑州大学政府采购货物合同 (10万元及以上模板)

甲方(全称):郑州大学

乙方(全称):河南瀚信贸易有限公司

根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》及有关法律、法规规定,遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则,关于“郑州大学医学科学院、天健先进生物医学实验室科研平台设备采购项目”双方同意按照下述条款订立本合同,共同信守。

一、供货范围及分项价格表

1.本合同所指货物包括原材料、燃料、设备、产品、硬件、软件、安装材料、备件及专用器具、文件资料等,详见附件1、附件2,此附件是合同中不可分割的部分。

2.本合同总价包括但不限于货物价款、包装、运输、装卸、保险费、安装及相关材料费、调试费、软件费、检验费、培训费等各种伴随服务的费用以及税金等。合同总价之外,甲方不再另行支付任何费用。

二、质量及技术规格要求

乙方须按合同要求提供全新货物(包括零部件、附件、备品备件等)货物的质量标准、规格型号、具体配置、数量等应符合招标文件要求,其产品为原厂生产,且应达到乙方投标文件及澄清文件中承诺的技术标准。

乙方应在本合同生效后7个工作日内向甲方提供安装计划及质量控制规范,并于2025年1月19日进驻安装现场;所有货物运送到甲方指定地点后,双方在7日内共同验收并签署验收意见。如甲方无正当理由,不得拒绝接收;在安装调试过程中,甲方有权采取适当的方式对乙方货物质量标准、规格型号、具体配置、数量以及安装质量和进度等进行检查。甲方如果发现乙方所供货物不符合合同约定,甲方有权单方解除合同,由此产生的一切费用由乙方承担。

三、包装与运输

货物交付使用前发生的所有与货物相关的运输、安装及安全保障事项等均由乙方负责;货物包装应符合抗震、防潮、防冻、防锈以及长途运输等要求,对由于包装不当或防护措施不力而导致的货物损坏、损失、腐蚀等损失均由乙方承担;在货物交付使用前所发生的所有与货物相关的经济纠纷及法律责任均与甲方无关。

四、质保期与售后服务

1.所有设备免费质保期为进口产品质保期1年，国产产品质保期3年（自验收合格并交付给甲方之日起计算），终身维护、维修。/

2.在质保期内，因产品质量造成的问题，乙方免费提供配件并现场维修，且所提供的任何零配件必须是其原设备厂家生产的或经其认可的。产品存在质量问题，甲方有权要求乙方换货。

3.乙方须提供一年4全免费（配件+人力）对产品设备的维护保养。

4.乙方承诺凡设备出现故障，自接到甲方报修电话1小时内响应，3小时内到达现场，24小时内解决故障问题。保修期外只收取甲方零配件成本费，其他免费。

5.乙方未在规定时间内提供原配件或认可的替代配件，甲方有权自行购买，费用由乙方承担。

6.其它：无

五、技术服务

1.乙方向甲方免费提供标准安装调试及5人次国内操作培训。

2.乙方向甲方提供设备详细技术、维修及使用资料。

3.软件免费升级和使用。

4.乙方有责任对甲方相关人员实施免费的现场培训或集中培训措施，保证甲方相关人员能够独立操作、熟练使用、维护和管理有关设备。

六、知识产权

乙方应保证甲方在使用该货物或货物的任何一部分时免受第三方提出的侵犯其知识产权、商业秘密权或其他任何权利的起诉。如因此给甲方造成损失，己方承诺赔付甲方遭受的一切损失。

七、免税

1.属于进口产品，用于教学和科研目的的，中标价为免税价格。

2.免税产品应由甲乙双方依据海关的要求签订委托进口代理协议，确认甲乙双方的责任与义务。委托进口代理协议作为本合同的不可分割部分。

3.免税产品通关时乙方必须进行商检，未商检的，造成的损失由乙方承担。

八、交货时间、地点与方式

1.乙方于2025年1月26日之前将货物按甲方要求在甲方指定地点交货、安装、调试完毕，并具备使用条件，未经甲方允许每推迟一天，按合同总额的千分之五扣除违约金。

2.乙方负责所供货物包装、运输、安装和调试，并承担所发生的费用；甲方为乙方现场安装提供水、电等便利条件。

3.安装过程中若发生安全事故由乙方承担。

4.乙方安装人员应服从甲方的管理，遵守国家法律法规和学校相关制度，否则一切后果均由乙方承担。

5.货物交付使用前，乙方负责对提供货物进行看管，并承担货物的丢失、损毁等风险。

九、验收方式

1.初步验收。甲方按合同所列质量标准、规格型号、技术参数以及数量等在现场验收，并填写初步验收单（详见附件4）。验收时，甲方有权提出采用技术和破坏相结合的方法。

乙方应向甲方移交所供设备完整的使用说明书、合格证及相关资料。乙方在所有设备（工程）安装调试、软件安装完毕后，开展现场培训，使用户能够独立熟练操作使用仪器或设备，尔后由供需双方共同初步验收；甲乙双方如产生异议，由第三方重新进行验收。如果乙方提供的货物与合同不符，甲方有权拒绝验收，由此所产生的一切费用由乙方承担。

2.正式验收：依据河南省财政厅“《关于加强政府采购合同监督管理工作的通知》【豫财购（2010）24号】”文件要求，政府采购合同金额50万元以上的货物采购项目，由使用单位初验合格后，向国有资产管理处提出验收申请，由采购单位领导牵头，会同财务、审计、资产管理及专家成立验收专家组进行正式验收。学校验收通过后，才能支付合同款项。

十、付款方式及条件

1.本合同总价款（大写）为：柒拾玖万肆仟伍佰元整（小写：794500元）。

2.付款方式：货物验收合格后，经审计后，甲方向乙方支付全部货款的95%；质保期满30天内，甲方向乙方支付剩余的全部货款。

十一、履约担保

本合同适用情况情况一履约担保方式。

情况一：总价款为10万元（含10万元）至100万元（不含100万元）的合同，不强制提供履约担保，由发包人和承包人双方协商；

情况二：总价款为100万以上（包含100万元）的合同，履约担保金额为合同总额的5%，以银行转账或保函形式提供履约担保，验收合格，正式交付使用后

退还。

十二、违约责任

乙方所交的货物产地、品牌、型号、规格、质量以及技术标准、数量等不符合合同要求，甲方有权拒收，由此产生的一切费用由乙方负责；因货物更换而造成逾期交货，则按逾期交货处理，乙方应向甲方每天支付合同标总额日千分之五的违约金。

甲方无正当理由拒收设备，应向乙方偿付拒收设备款额百分之五的违约金。
甲方逾期付款，应向乙方支付本合同标的总额的日万分之四的违约金。

十三、其它

1.组成本合同的文件及解释顺序为：本合同及其附件、双方签字并盖章的补充协议和文件；投标书及其附件；招标文件及补充通知；中标通知书；国家、行业或企业（以最高的为准）标准、规范及有关技术文件。

2.双方在执行合同时产生纠纷，协商解决；协商不成，向甲方所在地人民法院提起诉讼。

3.本合同共 23 页，一式 8 份，甲方执 4 份（用于合同备案、进口产品免税、验收、报账等事项），乙方执 2 份，招标公司执 2 份。

4.本合同未尽事宜，双方可签订补充协议，与本合同具有同等法律效力。

5.本合同经双方法定代表人或其授权代理人签字并加盖单位公章后生效。

6.法律文书接收地址（乙方）：河南省漯河市市辖区经济技术开发区人民东路闽豫建材城 6 楼 623 室

甲方： 郑州大学

乙方： 河南瀚信贸易有限公司

地址： 河南省郑州市高新区科学大道 100 号

地址： 河南省漯河市市辖区经济技术开发区人民东路
闽豫建材城 6 楼 623 室

签字代表（或委托代理人）：

签字代表： 李小姣

赵同金

电话： 15515632151

电话： 15003827668

开户银行： 工行郑州中苑名都支行

开户银行： 中国银行郑州农业中路支行

账号： 1702021109014403854

账号： 257269647702

合同签订日期：2025年01月02日

供货范围及分项价格表 单位：元

序号	采购内容	型号/规格	制造厂（商）	原产地 （国）	数量	单位	单价 （元）	合计 （元）	是否 免税
1	实时荧光 定量 PCR 仪	Bio-RadCFX Opus96	Bio-Rad Laboratories,Inc.	新加坡	1.0	台	396500. 0	396500. 0	是
2	冷冻干燥 机	labconco FreeZone12L	LABCONCOCORPORATI ON	美国	1.0	台	398000. 0	398000. 0	是
合计：794500 元									

设备技术规格参数、功能描述及配置清单表

序号	设备名称	具体技术规格参数、功能描述及配置清单描述	单位	数量
1	实时荧光定量PCR仪	1. 检测通道: 6 个; 2. 试剂耗材完全开放: 可使用 0.2ml 单管、八联管、96 孔板, 支持各种临床试剂; 3. 适用于多种荧光方法, 如 Taqman, Molecular Beacon, FRET 探针, SYBR Green I 等; 4. 触屏用户界面: 屏幕可根据用户使用调整角度 (12-55°), 创建和修改实验程序; 5. 样品容量: 96×0.2ml; 6. 反应体系: 1-50μl; 7. 光源: 6 个, 每个通道一个独立光源, 例如: 四通道四个光源独立激发, 避免光路互相干扰; 8. 检测器: 6 个, 光电倍增管或者光敏二极管; 9. 最大升降温速度: 5℃/秒; 10. 加热模块温控范围: 4-100℃; 11. 热盖温控范围: 30-110℃; 12. 温度梯度功能: 可同时运行 8 个不同的退火温度, 温差控制范围 1-24℃; 13. FRET 通道光源及滤光片配置, 用于蛋白质热稳定性研究。激发光波长 450-490nm, 发射光波长 560-580nm, 适合于用 SYPRO Orange 荧光染料标记进行蛋白溶解曲线、蛋白质结构功能, 相互作用分析等;	台	1

		14. 控制模式：外接电脑控制，主机触摸屏控制独立运行； 15. 云端数据服务：通过云账户进行运行进度监控和数据分析； 16. 数据传输方式：可通过 WiFi、网络和 USB 进行数据传输； 17. 数据分析模式：绝对定量、相对定量、带扩增效率校正的多内参多基因分析、无限量数据文件合并分析和等位基因分析等； 18. 统计分析功能：T 检验分析、方差分析、柱形图、聚类图、散点图、热图和火山图等； 19. 数据导出：可保存、复制和打印所有结果分析界面的数据和表单，多种格式导出特定数据，直接拷贝粘贴进 Word、Excel 或 PowerPoint 等常用办公软件； 20. 图像输出：可直接导出用于文献发表用的 600dpi 高清图片，支持常见的 bmp、jpg 和 png 文件格式输出； 21. 校正功能：无需定期荧光染料校准。			
2	冷冻干燥机	1. 主机 1.1 直立式不锈钢冷阱，集冰量 12L，除水量 6L/24 小时； 1.2 全新两门分体式易拆卸前面板，面板含可视窗，方便观察真空泵泵油状态； 1.3 环氧树脂涂层钢柜，5 英寸彩色触屏和 Lyo-Work 操作系统，实时显示冷阱温度和真空度，诊断代码，除霜控制盒选择添加的配件参数，根据用户需求程序设置真空梯度，可选配 End-Zone 样品干燥终点检测系统，可以表格或图形形式进行实时数据存储，并通过 USB 或以太网传输数据；	台	1	

	1.4 两个 3/4 马力的大容量无氟制冷系统，可使冷阱温度可低至 -84 摄氏度； 1.5 启动电源可一键全自动控制制冷和抽真空，也可进行手动实现二者分别控制； 1.6 无油真空泵抽气速率不小于 150 升/分钟，极限真空度达到 0.007mbar； 1.7 一键热气除霜，后置以太网接口，冻干终点等附件接口，冻干室有 8 个接口的冻干阀，每个阀独立控制； 1.8 真空阀能够保持用户自己设定的真空度，冷阱内有湿度探头，如果探测到冷阱内有水分，则会防止制冷压缩机及真空度启动，从而保护系统； 1.9 如冻干机的电源被切断，泄压阀会立即将空气送入真空系统，有效地防止了由于停电等突发事件造成电源突然被切断所形成的真空泵油逆抽的情况发生。 配置：1. 冻干机主机一台 2. 干燥室一个 3. 真空泵一台 4. 600ml 冻干瓶 4 个、300ml 冻干瓶 4 个、1200ml 冻干瓶 4 个 5. 五层隔板一个	
--	---	--

(1) 供应商售后服务方案

1、售后服务内容

我们以客户第一、服务第一为宗旨进行全面的系统的售后服务工作，我司郑重承诺，若我公司有幸中标，本公司将完全响应招标文件中对投标产品的售后服务要求。

我公司设有专业的全年每天 24 小时应急队伍，遇到用户重大事件时，无论节假日均可派技术人员提前驻扎用户现场，或按用户要求派维护人员 2 个小时内赴现场进行技术保障直至事件结束。

用户档案电脑管理化。公司售后服务部将派遣设备技术支持工程师定期或不定期到用户现场走访，帮助用户进行软件系统状况检测，了解设备的运行情况，听取意见和建议。帮助用户进行预防性的维护。解答用户与产品维护有关的问题，了解用户对我们服务的满意程度和新的需求。

我司作为专业的系统集成商，为保证售后服务的质量和效率，公司设置了专门的客户服务中心，统一监督管理各地区的售后服务机构的人员和工作，接受客户的投诉建议和意见，并在第一时间予以答复。售后服务工作由公司客户服务中心统一管理，为客户提供 7*24 小时免费售后热线服务。

①进口设备质保期 1 年，国产设备质保期 3 年（自验收合格并交付之日起计算）。质保期外只收取材料成本费用，人工费用全部免费；

②质保期内，所投货物非人为损坏出现问题，我单位在接到用户报修通知后 0.5 小时内响应，24 小时内到达用户现场并解决问题（进口设备 48 小时到达用户现场并解决问题）。如无法迅速现场解决问题，则在 1 周内解决或提出明确解决方案（特殊情况另行商议），产生的费用全部由我方承担。保修期满前 1 个月内我公司负责一次免费全面检查，并写出正式报告，如发现潜在问题，则负责排除。

质保期外，我公司提供该设备终身维修服务，服务响应时间与质保期内保持一致，如需更换零部件，我公司保证以最优惠的价格收取人工费和材料费。其他无法迅速解决的问题在一周内解决或提出明确解决方案。我司保证全年每天 24 小时不间断为用户提供维修、维护服务。

③我方提供完整的免费培训与技术支持方案,并在遇到技术问题时可提供有效的技术支持。

我公司安排胜任的工程技术人员对用户进行免费技术培训,人数不受限制,直到用户熟练掌握为止。培训内容包括设备的基本原理、硬件软件操作、数据处理、保养维修等。每台(套)设备随机提供一整套技术文件,包括:产品合格证、安装操作手册、维修保养手册等资料。这些资料费用已列入该品目的投标价格内。

④质保期外,我单位提供终身维修服务,有关于硬件设备的升级维修,我公司只收相应的成本费用,免收人员的服务费用;涉及的设备终身免费维护升级。

2、售后服务体系:

①免费电话技术咨询

当用户系统发生故障或用户有疑问时,用户可拨打本公司电话寻求技术支持,我们公司的专业人员将及时回答客户提出的各种有关技术问题。

②互联远程维护

根据现场实际情况与客户联机,进行远程设备维护,快捷、方便、及时解决客户的问题。

③现场维护服务

当客户报告的故障通过技术电话支持不能被解决时,本公司将按照合同规定的响应时间派遣工程师赴客户现场排除故障,进行维修。在服务期内我司指派2名技术人员优先对贵单位进行技术支持,配合保障服务。制造厂商的技术人员到现场免费进行安装调试该系统,确保仪器技术指标验收合格,并在用户实验室免费培训操作技术人员。保修期后,保证长期供应零备件和正常的售后服务。根据用户使用需求,委派1-2名专属的工程师进行电话或现场支持,协助客户建立分析方面,熟练掌握仪器的使用。

④定期维护

我方的售后提供现场检测服务,包括软硬件系统的检查、调试和设备的清洁,对潜在的问题给出合理化的解决方案。

巡检人员要定期规范检查设备的使用情况并做好相应的记录和存档,对发现的问题在报备给各级负责人的同时,要协调相关资源分析问题根源,确定解决方案和临时解决措施,避免造成更大的影响。问题得到稳定或彻底解决后,要进行问

题汇报并做好记录和存档,避免以后重大紧急情况的再次发生。

⑤定期回访

公司人员对用户进行定期回访,对设备的隐含故障源进行检测及排除,并请用户相关负责人填写巡查反馈信息单。

3、针对突发事件具有的处理措施和应急预案:

①故障响应流程

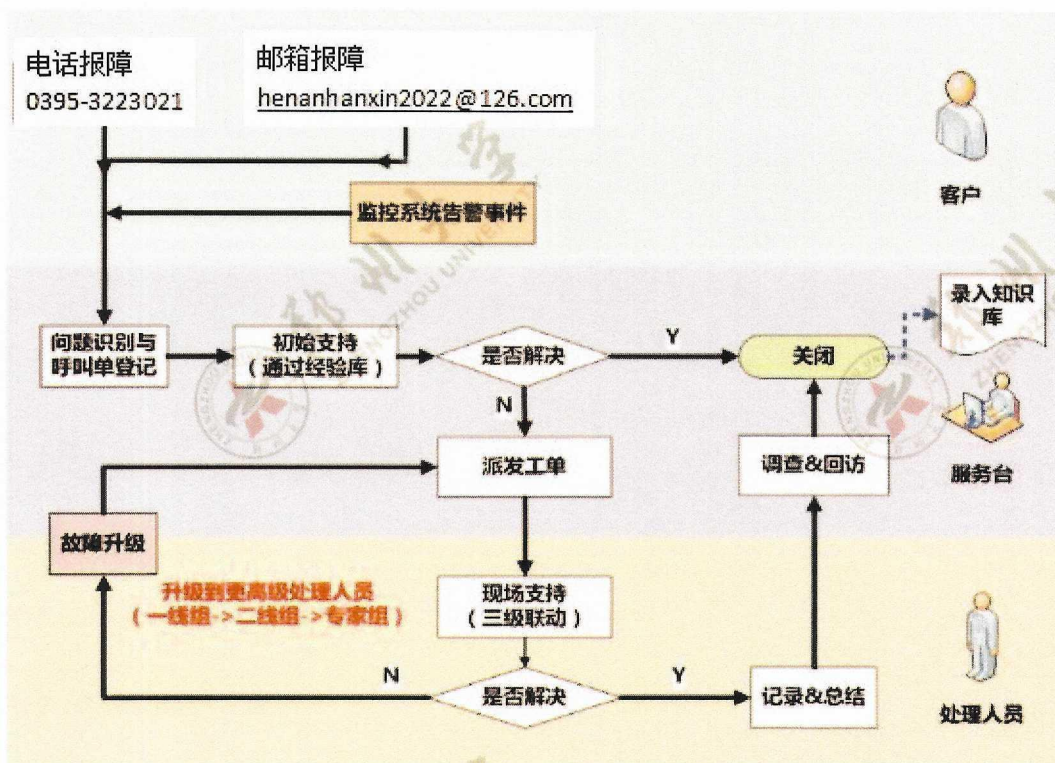
我公司通过热线电话、电子邮件等多种方式为用户提供售后服务支持;提供固定 7*24 小时不间断的联系通道,为用户提供专业技术咨询,及时解决常见问题,并随时接收用户报障,启动“故障处理”运维流程。

故障申报通道如下:

客服热线: (7*24 小时报障及投诉) 0395-3223021

客服邮箱: henanhanxin2022@126.com

接到故障申报后,我司启动故障响应流程,具体流程如图所示:



a. 通过电话指导用户进行故障定位,提出最佳解决方案,最终成功指导用户排除故障;

b. 根据设备故障等级，在电话支持方式不能解决故障时，我方承诺在约定的故障响应时间内到用户现场并成功排除故障。

②现场技术支持

当远程无法解除故障时，我方工程师将于承诺的时间内到达用户故障现场进行处理。针对现场服务，我方提供以下服务内容：

工程师抵达现场后立即着手解决故障。工程师将根据需要更新软件或更换所有缺陷、故障的零部件：

如属产品硬件故障，且故障在发生 8 小时之后仍然无法排除，我方将就故障情况启动紧急应急预案，保证提供不低于故障设备规格型号档次的备用设备供用户替代使用，保证 24 小时内恢复系统正常运作，直至故障设备修复为止。

如属产品软件故障，且故障在发生 12 小时之后仍然无法排除，我方将就故障情况启动紧急应急预案，最大限度地恢复系统运作，并保证于 24 小时内完全排除故障。

如故障涉及其他设备供应商，且无法立即确定故障的实质来源，我方也将尽力配合用户和其他设备供应商进行检查；如属我方所供产品故障，参照以上要求进行排除；如属其他设备供应商产品故障，我方视需要在现场提供必要的技术支持，必要时，我方将在同样的响应时间内到达现场协助排除故障。

③现场工程师在处理问题的同时会将问题逐级上报

一般故障：一线工程师在处理的同时，将问题上报升级到项目经理和项目协调人员，项目经理根据情况做好随时到场支持的准备。

严重故障：一线工程师和项目经理同时到场支持，并立即将问题上报给总经理，公司将在人力、物力给予特殊的支持，派二线技术专家远程支持，并做好立即到现场支持的一级准备。总经理随时了解和掌握故障和问题进度和状态。

监督与协调：对于严重故障的处理过程，公司总经理亲自监督和协调，确保故障及时的解决。

紧急重大事件支持服务：在遇到紧急重大事件时，我司承诺将提供人员驻场、7*24 小时在线支持等不同类型的服务。

在软件系统维护服务期间，当系统升级、重要配件更换等对系统稳定运行要求较高时、相关软件及其系统升级、迁移及其它时段需要技术支持时，我司承诺将委派经验丰富的工程师通过电话支持或到现场支持，协助客户对突发事件进行解决与处理，确保整个系统及业务的正常运行。

4、售后服务团队

售后单位名称：河南瀚信贸易有限公司，

维修地点：河南省郑州市金水区观洲国际 1 号楼

联系人：李小姣 项目经理 电话：15003827668。

联系人：曲运鸟 售后工程师 电话：0395-3223021。

联系人：韩利明 售后工程师 电话：0395-3223021/13838527515。

我公司有提供终身维修的能力，能够及时提供维修配件、消耗件。

5、故障响应时间、解决问题时间

服务级别及响应时间

故障级别	响应时间	到达现场时间(如果需要)	解决问题时间	备注
一般故障	在接到通知后的 0.5 小时内	在接到通知后的 4 小时内	在接到通知后的 8 小时内	如因我方原因造成合同设备重大通信故障，我方将依照合同的规定对由此而造成的损失承担责任。
严重故障	在接到通知后的 0.5 小时内	在接到通知后的 2 小时内	在接到通知后的 3 小时内	
紧急故障	在接到通知后的 0.5 小时内	立即提供解决方案，并立即派遣工程技术人员用最快捷的交通工具前往现场	在交通条件允许情况下 2 小时内恢复合同设备的正常运行	

6、保修说明

质保期内免费保修说明如下：

①免费提供本次交付产品所有的保养、修理及维护，保养检修服务均由我司安排专人完成，确保产品的正常运行；

②免费维修或更换所有发生故障或缺陷的部件，按原厂标准生产的零件或材料提供的零部件、备品备件、易损件等；

③提供充足的备品备件及易损件，易损件或备品备件的更换价格不高于合同

签订时所提供的备品备件、易损件价格；

④在售后服务期限内，当因应用系统、中间件、数据库版本升级，造成系统无法正常使用时，我司将提供免费的版本升级服务，保证系统的正常运行；

⑤在售后服务期限内，当系统运行过程中发现 BUG 影响系统正常使用时，我司将提供 BUG 修复服务，修改代码并进行测试，并提供更新包及实施方案；

⑥保修期结束前，免费对系统进行全面检查，以证明系统和设备的运行正常，并尽快免费矫正所有被发现的缺陷；

⑦因自然灾害、社会原因等不可抗力引起的问题不在免费保修范围。

7、巡检服务承诺

针对本次项目，在质保服务期内，我司承诺安排每年不少于 2 次现场巡检维修服务。

日常巡检内容主要涉及以下内容：

①检查硬件设备的外观完整性、设备端口、线缆连接以及设备运行状态等，提供硬件的相关保养服务；

②巡查设备的运行情况、系统数据完整性、数据备份情况、功能完整性等，优化软件使用设置等；

③对检查所得的数据进行核对、分析，及时发现系统潜在的安全隐患并提出纠正及预防措施；

8、备品备件供应

备品备件服务：我方提供了按出厂标准供应的运行所需的备品备件。

对于常用备品备件能够第一时间提供，给用户便利。对于特殊情况下，如维修需要较长时间而用户急需使用仪器时，可提供备用样机使用，仪器修复后，将样机换回。

我方承诺，维修使用的备品备件及易损件为原厂配件，未经采购人同意不得使用非原厂配件。我公司提供原厂标准的备品备件、易损件、消耗材料。

9、质保期内和质保期外的收费标准

在质量保证期内，凡因正常使用出现的质量问题，我公司提供免费维修或更换。质保期外，我公司提供该设备终身维修服务，所有设备免费保修（只收取材料费）。

在完成安装调试及技术检测后,我公司的设备均向用户提供一套完整的中文版技术资料:包括操作手册、使用说明、维修保养操作手册、安装手册、产品合格证等。验收的技术标准达到制造(生产)厂商标明的技术指标,个别不能测试的指标另作详细的文字说明。检测的标准依据国家有关规定执行。

我公司保证所投设备是全新合格设备,质量符合国家质量检测标准。

我公司负责所有本次采购设备/系统安全稳定的运行,保证无故障验收。

我公司负责本次采购设备的系统集成、安装、调试,并保证系统安全稳定地运行。

响应本次采购项目均为交钥匙项目,所需的一切产品、材料、费用等,全部包含在投标报价之中,采购人无须再追加任何费用。

我单位对上述内容的真实性承担相应法律责任。

供应商(盖章): 河南瀚信贸易有限公司

(2) 制造商售后服务承诺及培训计划

售后服务承诺及培训计划

北京友华照钦医疗器械有限公司作为伯乐生命医学产品(上海)有限公司总代理商,针对项目编号:豫财招标采购-2024-1375项目名称:郑州大学医学科学院、天健先进生物医学实验室科研平台设备采购项目,全权负责相关产品的销售、市场宣传和售后服务。

一、原则:北京友华医疗的售后服务宗旨是为用户提供高效、专业和优质的售前、售中、售后服务。

二、友华公司北京维修中心及配件库地址

地址:北京市大兴区金星西路6号兴创大厦1705室

电话:010-80253845

免费报修400热线:4000051483

三、备件库情况及备件最长供应期

1. 备件库:友华公司有专人负责零配件库,备有齐全的常用零配件,保证用户能够及时准确的得到零配件。

2. 仪器零配件供应:友华公司对其售出的仪器提供终身维修服务,零配件的供应周期为8年。

四、保修服务

1. 自仪器安装验收合格之日起,保修期3年,保修期内免收任何费用。保修期后终身免工时费,只收取损坏零配件费用。

2. 设备出现故障,接到用户通知后2小时应答。如果需要现场维修,京内24小时内到达现场,京外48小时内到达现场。解决问题时间视出现故障的原因而定,如果无须更换配件,一日内解决。

3. 保修期外,将对用户实行定期回访、仪器实行定期维护的政策。

4. 对保修期外的维修收费作如下约定:用户只支付损坏零配件费用,免收差旅及工时费。

5. 每半年一次设备的检修维护。

五、提供仪器最新信息及应用资料。

我司提供代理产品的新技术新方法推广,可以根据客户需求到贵单位进行技术推广,提供推广材料等相关市场活动。使客户及时了解国际发展动态。

六、长期提供技术资料和技术支持。

1. 装机培训:对新装机的仪器进行装机培训,针对不同仪器培训时间有区别,以最终客户会使用机器为准。

2. 日常技术服务:日常使用者在使用仪器或者实验过程中出现的技术问题,致电我司,我司技术支持人员2小时内给予响应,需要现场解决的问题,24小时内到达现场解决。

3. 定期回访:我司市场部执行定期回访客户制度,定期技术巡访,提供技术指导。对巡访过程中客户反

映的问题，24 小时内给予回复解决。市场部技术支持每季度回访一次，市场部经理每半年回访一次。

专业的技术支持和仪器维修工程师团队：

部门	姓 名	职位	联系电话
市场部科研团队	刘 颖	市场部经理	18618280060
	刘 丽	技术支持	18911336918
	周天娥	技术支持	18911336405
	贺浩	技术支持	17326924926
	石红梅	技术支持	13370169972
	董晓琳	技术支持	17326800115
维修部科研团队	王善清	维修主管	13370169970
	王 阳	维修工程师	13370169925
	高古华	维修工程师	13370169927

北京友华照钦医疗器械有限公司总部及各办事处地址和联系方式：

北京：北京市大兴区金星西路6号兴创大厦1705室
电话:010-80253845

伯乐公司中国维修部售后服务承诺书

1. 原则：伯乐生命医学产品（上海）有限公司（以下称为“伯乐公司”）的宗旨是为用户提供高效、专业和优质的售前和售后服务。
2. 伯乐公司维修部联系方式
伯乐中国呼叫中心电话：800-820-5567， 400-820-3630
3. 承诺内容：
 - 3.1. 仪器的安装服务：伯乐公司对通过其正式渠道销售或投放的产品，由伯乐公司维修部或者通过伯乐公司正式授权具有维修资质的经销商提供安装服务，包括为仪器安装前场地准备的咨询、仪器的安装验收、按照规定对仪器的操作和使用提供技术培训等。
 - 3.2. 仪器的保修期：伯乐公司仪器的保修期定义为，自仪器安装完毕之日起三年。
 - 3.3. 仪器的延长保修期：伯乐公司维修部将根据用户向伯乐公司购买的延长保修服务期限，为用户提供延长保修服务。
 - 3.4. 伯乐公司对外销售的零配件的保修期：自伯乐公司开具发票之日起的 90 天内。
 - 3.5. 仪器的零配件供应：伯乐公司对其售出的仪器提供终身维修服务，零配件的供应周期为该类型仪器停产后的五年。
 - 3.6. 维修服务的响应时间：在用户报修后，伯乐公司维修部对用户的响应时间为一个工作日之内。
 - 3.7. 免费的电话指导：伯乐公司维修部将对用户在使用期间发生的问题，提供电话方式的专业技术指导。伯乐公司通过中国呼叫中心的服务电话，解答用户的疑问。
 - 3.8. 现场维修服务：伯乐公司按规定对有必要进行现场维修的仪器，提供现场维修服务。
 - 3.9. 现场维修服务时间：
 - 3.9.1. 保修期内：
 - a) 在设有伯乐公司分公司的城市（上海、北京、广州、武汉），或者有伯乐公司驻当地工程师的城市（沈阳、郑州、济南、西安、南京、杭州、苏州、南宁、成都、深圳），维修工程师到达现场的时间为两个工作日之内；
 - b) 在未设有伯乐公司分公司的城市，维修工程师到达现场的时间为三个工作日之内。

- 3.9.2. 保修期外：维修工程师保证在与用户约定的日期到达现场。
- 3.9.3. 以上日期不包括因法定节假日和其它不可抗拒的因素(如交通、自然灾害等)造成的延误。
- 3.9.4. 伯乐公司向用户提供法定节假日对用户故障报修的电话指导，和由伯乐公司决定的紧急现场维修服务。
- 3.9.5. 伯乐公司维修部将采用最有效率的方式完成现场维修服务。
- 3.10. 保修期内的维修服务：在仪器的保修期内，在正常使用情况下，对仪器出现故障伯乐公司提供免费维修服务。
- 3.11. 保修期外的维修服务：在仪器的保修期外，对仪器出现的故障，伯乐公司提供收费维修服务。
- 3.12. 维修合约服务：伯乐公司对超过保修期的仪器，提供维修合约服务，具体形式如下。
- 3.12.1. 只含维修费的维修合约：用户在签署此类维修合约并付款后，在维修合约的周期内，伯乐公司将提供免维修费的维修报务，不包含配件费和保养。
- 3.12.2. 只含维修费和保养的维修合约：用户在签署此类维修合约并付款后，在维修合约的周期内，伯乐公司将提供免维修费的维修报务和对仪器的一次免费保养服务，不包含配件费。
- 3.12.3. 全包形式的维修合约：用户在签署此类维修合约并付款后，在维修合约的周期内，伯乐公司将提供免费的维修报务，包括维修费和配件费。
- 3.12.4. 以上三种维修合约均不包含消耗品的费用。
- 3.13. 巡访服务：伯乐公司维修部对用户定期和不定期的巡访服务，为用户解决出现的问题。
- 3.14. 仪器返回伯乐公司的维修服务：伯乐公司为用户提供仪器返回公司的维修服务，用户可选择自费将仪器送回或寄回伯乐公司，进行维修或检测。在此情况下，用户应确保使用适合的包装和运输方式运送或寄送仪器。对于仪器在运输过程中造成的损坏，伯乐公司不承担任何责任。
- 3.15. 仪器的检测服务：伯乐公司为用户仪器定期检测和校正提供服务，并出具由伯乐公司认可的检测报告，并收取检测服务费用。
4. 伯乐公司的维修保障：
- 4.1. 伯乐公司维修工程师的资质：伯乐公司的维修工程师接受过正规的技术培训，并执有培训证书，具有丰富的维修经验。

BIO-RAD

- 4.2. 维修服务中心：伯乐公司在北京、上海、广州均设有维修中心，对仪器进行维修。
- 4.3. 零配件库：伯乐公司在上海外高桥具有保税库，备有丰富齐全的零配件，保证用户能够及时准确地得到零配件。
- 4.4. 完备的维修数据库系统：伯乐公司具有完备的维修数据库系统，能够及时准确地对仪器维修进行全程的跟踪和服务。
- 4.5. 对超时维修的监控：伯乐公司具有对长周期维修的监控机制，保证对所有维修服务及时响应和完成。
- 4.6. 质量控制系统：伯乐公司对于所有从上海外高桥保税库发出的仪器设备，均进行质量检测，保证用户购买仪器的质量。
- 4.7. 用户反馈机制：伯乐公司定期对维修服务质量进行调查，发布维修质量用户反馈信息表，对维修服务进行不间断的改进。



北京照生行仪器设备有限公司

项目编号：豫财招标采购-2024-1375

售后服务承诺

北京照生行仪器设备有限公司作为美国 LABCONCO 公司在中国的总代理，多年来一直给全国范围内的新老用户提供最优质的服务，并得到了广泛用户的赞誉。我们真诚地向用户承诺以下售后服务条款：

*产品保修及服务：

- 1 买方购买卖方产品后，即由卖方负责买方之售后服务工作。
- 2 买方应于到货后及时通知卖方，卖方于接到通知后壹周内派专职工程师到达买方工作现场，买方同时做好相应的配合准备工作。
- 3 买、卖双方在现场一同开箱验货。
- 4 货物验收无误后，卖方工程师负责仪器现场安装调试及现场培训。验收合格后买方在安装调试验收单上签字。
- 5 自签字之日起，卖方为买方保修相应产品壹年整，并提供终身维修。
- 6 产品使用中如出现问题（不包括违反正常操作规程或人为损坏），卖方保证在接到买方通知后首先电话告知解决方案；如电话确定不能解决，卖方保证尽快作出具体答复或到场检测处理，并根据实际情况确定处理办法，及时解决。问题。（24 小时响应）
- 7 北京照生行仪器设备有限公司在上海外高桥保税库设有保税仓库能及时满足不同客户的备品备件的需求。

北京照生行仪器设备有限公司

北区地址：北京市海淀区西二旗智学苑配套商业用房 B 座二层 201 室

电话：010-62929079 传真：010-62929277

电邮：service@lightace.com.cn

南区地址：上海市浦东新区金高路 2216 号金桥谷创意园 6 号楼 2 层

电话：021-64393161

电邮：service@lightace.com.cn

郑州大学仪器设备初步验收单

No.

年 月 日

使用单位		使用人		合同编号		
供货商				合同总金额		
设备明细（品名、型号、规格、生产厂家、数量、金额等，不够可另附表）						
序号	品名	技术参数 (规格型号)	生产厂家(产地)	数量	单位	金额
实物 验收 情况	外观质量（有无残损，程度如何）。					
	清点数量（主机、配件、型号、规格、产地是否与招投标文件、合同、发票、装箱单的数量相同，若有出入，说明缺件名称、规格、数量、金额）。					
	仪器设备安装调试及使用人员培训情况（是否完成整套设备安装、有无安装缺陷，使用人员是否经过培训）。					
技术 验收 情况	依据合同约定技术条款逐一测定设备的性能和各项技术指标，所测结果是否与合同约定技术条款规定的一样，性能是否稳定，配件是否齐全，是否有安全隐患，具体说明。					
初步 验收 情况	☐通过验收 ☐整改后再组织验收 ☐不通过验收 索赔要求 ☐其他结论					
验收小组 成员签字			供货商 授权代表签字			

中标（成交）通知书

河南瀚信贸易有限公司：

你方递交的郑州大学医学科学院、天健先进生物医学实验室科研平台设备采购项目(3)投标文件，经专家评标委员会（或询价小组、竞争性磋商小组、竞争性谈判小组）评审，被确定为中标人。

主要内容如下：

项目名称	郑州大学医学科学院、天健先进生物医学实验室科研平台设备采购项目(3)
采购编号	豫财招标采购-2024-1375
中标（成交）价	794500 元(人民币) 柒拾玖万肆仟伍佰元整(人民币)
供货期（完工期、服务期限）	20 个日历天（包括安装、调试、培训、验收合格）
供货（施工、服务）质量	合格，满足采购人要求
交货（施工、服务）地点	采购人指定地点
质保期	进口设备质保期 1 年，国产设备质保期 3 年（自验收合格并交付之日起计算）

请你方自中标通知书发出之日起 3 日内与招标人洽谈合同事项。联系人及电话：张忠献 15515632151

特此通知。



中标单位签收人：李小姣 15003827668