合同编号(校内)：HW258260077

郑州大学资产与财务部大型仪器设备X射线衍射仪采购项目包2

甲　　方：郑州大学

乙　　方：河南天健厚德科技有限公司

生效日期：2026年10月14日

合同编号：（豫财招标采购-2026-987-包二）

郑州大学政府采购货物合同

甲方（全称）：郑州大学

乙方（全称）：河南天健厚德科技有限公司

根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》及有关法律规定，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，双方同意按照下述条款订立本合同，共同信守。

一、供货范围及分项价格表（详见附件 1、附件 2）

1. 本合同所指货物包括原材料、燃料、设备、产品、硬件、软件、安装材料、备件及专用器具、文件资料等，详见附件 1、附件 2，此附件是合同中不可分割的部分。

2. 本合同总价包括但不限于货物价款、包装、运输、装卸、保险费、安装及相关材料费、调试费、软件费、检验费、培训费等各种伴随服务的费用以及税金等。合同总价之外，甲方不再另行支付任何费用。

二、质量及技术规格要求

乙方须按合同要求提供全新货物（包括零部件、附件、备品备件等）货物的质量标准、规格型号、具体配置、数量等应符合招标文件要求，其产品为原厂生产，且应达到乙方投标文件及澄清文件中承诺的技术标准。

乙方应在本合同生效后 7 个工作日内向甲方提供安装计划及质量控制规范；并于 2027 年 4 月 15 日前进驻安装现场；所有货物运送到甲方指定地点后，双方在 7 日内共同验收并签署验收意见。如甲方无正当理由，不得拒绝接收；在安装调试过程中，甲方有权采取适当的方式对乙方货物质量标准、规格型号、具体配置、数量以及安装质量和进度等进行检查。甲方如果发现乙方所供货物不符合合同约定，甲方有权单方解除合同，由此产生的一切费用由乙方承担。

三、包装与运输

货物交付使用前发生的所有与货物相关的运输、安装及安全保障事项等均由乙

方负责；货物包装应符合抗震、防潮、防冻、防锈以及长途运输等要求，对由于包装不当或防护措施不力而导致的货物损坏、损失、腐蚀等损失均由乙方承担；在货物交付使用前所发生的所有与货物相关的经济纠纷及法律责任均与甲方无关。

四、质量保证期与售后服务（详见附件 3）

1. 所有设备免费质量保证期为 3 年（自验收合格并交付给甲方之日起计算），每年进行一次免费维护保养服务，质保期结束后上门维修免收人工费两年。

2. 在质量保证期内，因产品质量造成的问题，乙方免费提供配件并现场维修，且所提供的任何零配件必须是其原设备厂家生产的或经其认可的。产品存在质量问题，甲方有权要求乙方换货。

3. 乙方须提供一年 1 次全免费（配件+人力）对产品设备的维护保养。

4. 乙方承诺凡设备出现故障，自接到甲方报修电话 1 小时内响应，3 小时内到达现场，24 小时内解决故障问题。保修期外只收取甲方零配件成本费，其他免费。

5. 乙方未在规定时间内提供原配件或认可的替代配件，甲方有权自行购买，费用由乙方承担。

6. 其它：

五、技术服务

1. 乙方向甲方免费提供标准安装调试及 不限 人次国内操作培训。

2. 乙方向甲方提供设备详细技术、维修及使用资料。

3. 软件免费升级和使用。

4. 乙方有责任对甲方相关人员实施免费的现场培训或集中培训措施，保证甲方相关人员能够独立操作、熟练使用、维护和管理有关设备。

六、知识产权

乙方应保证甲方在使用该货物或货物的任何一部分时免受第三方提出的侵犯其知识产权、商业秘密权或其他任何权利的起诉。如因此给甲方造成损失，己方承诺赔付甲方遭受的一切损失。

七、免税

1. 属于进口产品，用于教学和科研目的的，中标价为免税价格。

2. 免税产品应由甲乙双方依据海关的要求签订委托进口代理协议，确认甲乙双方

的责任与义务。委托进口代理协议作为本合同的不可分割部分。

3. 免税产品通关时乙方必须进行商检，未商检的，造成的损失由乙方承担。

八、交货时间、地点与方式

1. 乙方于 2027 年 4 月 15 日之前将货物按甲方要求在甲方指定地点交货、安装、调试完毕，并具备使用条件，未经甲方允许每推迟一天，按合同总额的千分之五支付违约金。

2. 乙方负责所供货物包装、运输、安装和调试，并承担所发生的费用；甲方为乙方现场安装提供水、电等便利条件。

3. 安装过程中若发生安全事故由乙方承担。

4. 乙方安装人员应服从甲方的管理，遵守国家法律法规和学校相关制度，否则一切后果均由乙方承担。

5. 货物交付使用前，乙方负责对提供货物进行看管，并承担货物的丢失、损毁等风险。

九、验收方式

1. 初步验收。甲方按合同所列质量标准、规格型号、技术参数以及数量等在现场验收，并填写初步验收单（详见附件 4）。验收时，甲方有权提出要求采用技术和破坏相结合的方法。

乙方应向甲方移交所供设备完整的使用说明书、合格证及相关资料。乙方在所有设备（工程）安装调试、软件安装完毕后，开展现场培训，使用户能够独立熟练操作使用仪器或设备，尔后由供需双方共同初步验收；甲乙双方如产生异议，由第三方重新进行验收。如果乙方提供的货物与合同不符，甲方有权拒绝验收，由此所产生的一切费用由乙方承担。

2. 正式验收：甲方将邀请甲方第三方验收机构遴选库内第三方机构参与验收（所需费用由乙方承担，按合同金额分档收费，且最高档验收费用不超过人民币 6 万元。）。验收情况作为支付货款的依据。因设备的质量问题发生争议，可由双方协商认可的国家质量检测机构进行质量鉴定，因此发生的鉴定费用及其他合理费用由过失方承担。

十、付款方式及条件

1. 本合同总价款（大写）为：**人民币伍佰柒拾贰万元整（小写：¥ 5720000.00 元）**。

2.付款方式：（1）合同签订后30个工作日内，供应商向采购人提供银行见索即付保函（合同总金额100%，有效期≥1年），采购人在收到银行见索即付保函（合同总金额100%，有效期≥1年）并经查验无误后，30个工作日内向供应商支付合同总金额100%的货款。

（2）货物(设备)到达约定交货地点、安装调试后且经双方验收合格，完成审计工作后，供应商须向采购人提供银行见索即付保函（合同审定金额5%，有效期≥质保期）和货款发票（合同审定金额100%），采购人在收到银行见索即付保函（合同审定金额5%，有效期≥质保期）和货款发票（合同审定金额100%）并经查验无误后，30个工作日内将前期收取的银行见索即付保函(合同总金额100%，有效期≥1年）退还给供应商。如合同审定金额小于合同金额，供应商需将差额退回给采购人。

（3）质保期届满，无质量问题，供应商可向采购人申请退还银行见索即付保函（合同总金额5%，有效期≥质保期），采购人在收到供应商申请后30个工作日内予以退还。质保期内如出现质量问题且无法解决，采购人将不予退还供应商银行见索即付保函（合同总金额5%，有效期≥质保期）。

十一、履约担保

合同履约担保条款

履约担保金额:合同总额的 5%

履约担保方式:乙方以银行保函或转账方式在合同签订前向甲方采购单位提供履约担保，验收合格，正式交付使用后退还。

十二、违约责任

乙方所交的货物产地、品牌、型号、规格、质量以及技术标准、数量等不符合合同要求，甲方有权拒收，由此产生的一切费用由乙方负责；因货物更换而造成逾期交货，则按逾期交货处理，乙方应向甲方每天支付合同标总额日千分之五的违约金。

甲方无正当理由拒收设备，应向乙方偿付拒收设备款额百分之五的违约金。甲方逾期付款，应向乙方支付本合同标的总额的日万分之四的违约金。

十三、其它

1.组成本合同的文件及解释顺序为：本合同及其附件、双方签字并盖章的补充协议和文件；投标书及其附件；招标文件及补充通知；中标通知书；国家、行业或企业

（以最高的为准）标准、规范及有关技术文件；投标书及其附件。

2. 双方在执行合同时产生纠纷，协商解决；协商不成，向甲方所在地人民法院提起诉讼。

3. 本合同共 27 页，一式 8 份，甲方执 4 份（用于合同备案、进口产品免税、验收、报账等事项），乙方执 3 份，招标公司执 1 份。

4. 本合同未尽事宜，甲乙双方可签订补充协议，与本合同具有同等法律效力。

5. 本合同经双方法定代表人或其授权代理人签字并加盖单位公章后生效。

6. 法律文书接收地址（乙方）：

甲方：郑州大学

地址：河南省郑州市高新区科学大道 100 号

签字代表（或委托代理人）：

电话：0371-66658807

开户银行：工行郑州中苑名都支行

账号：1702 0211 0901 4403 854

乙方：河南天健厚德科技有限公司

地址：河南省郑州市高新区瑞达路 96 号创业中心 2 号楼 A803. A805

签字代表：

电　　话：0371-63060159

开户银行：上海浦东发展银行股份有限公司郑州文化路支行

账　　号：76090078801500002021

合同签署日期： 2016 年 10 月 14 日

附件 1：

供货范围及分项价格表

单位：元

序号	设备名称	品牌、型号	制造商名称	原产地（国）	数量	单位	单价	合价	备注是否免税
1	X 射线衍射仪	Rigaku、SmartLab	株式会社理学	日本	1	套	/	/	免税
1.1	X 射线衍射仪	Rigaku、SmartLab	株式会社理学	日本	1	套	3950000	3950000	免税
1.2	干法、湿法颗粒分析系统	马尔文帕纳科、Mastersizer 3000+Ultra	MALVERN PANALYTICAL B.V.	英国	1	套	994000	994000	免税
1.3	纳米样品体系稳定性评价系统	马尔文帕纳科、Zetasizer Advance Ultra	MALVERN PANALYTICAL B.V.	英国	1	套	776000	776000	免税
合计：小写：￥5720000.00 元　　大写：人民币伍佰柒拾贰万元整									

附件 2：

设备技术规格参数、功能描述及配置清单表

序号	设备名称	具体技术规格参数、功能描述及配置清单描述	单位	数量
1	X 射线衍射仪	一、理学 X 射线衍射仪 SmartLab 主要结构组成 1.1、高压发生器 1 套 1.2、铜靶 X 射线源 2 套，3KW Cu 靶光管 1 套 1.3、测角仪 1 套 1.4、全自动光学模块 1 套 1.5、二维阵列探测器 1 套 1.6、粉末样品台 1 套 1.7、自动进样器 1 套 1.8、自动进样器用旋转、透射样品台 1 套 1.9、控制系统和软件 1 套 1.10、必要的配套 1 套 1.10.1 冷却循环水机 1 套	套	1

		1.10.2 净水机 1 套 1.10.3 X 射线衍射自动制样机器人 1 套 1.10.4 干法、湿法颗粒分析系统 1 套 1.10.5 纳米样品体系稳定性评价系统 1 套 1.10.6 原位高低温电池样品盒 1 套 1.10.7 原位常温电池样品盒 3 套 1.10.8 电池样品盒耗材：铍窗 10 个，PEEK 材质光窗（品牌型号：中研环科、定制；原产地：中国）2 个 1.10.9 电池样品盒供电系统（品牌型号：蓝电、CT3004A；原产地：中国）：1 套 二、技术参数 1.1 高压发生器： 1.1.1 高压发生器最大输出功率：9kW 1.1.2 最大电压：45kV 1.1.3 最大电流：200mA 1.1.4 辐射防护：安全连锁机构、辐射剂量符合国标；防护罩外任何一点的 X 射线泄露小于 1.0 μSv/h 1.2 靶材： 1.2.1 配置铜靶靶材		

		1.2.2 铜靶光源最大电压 45kV 1.2.3 铜靶光源最大管流 200mA 1.2.4 配置灯丝 6 根 1.3 测角仪： 1.3.1 转动方式： θ / θ 模式 1.3.2 定位方式：直接光学定位系统。光学编码盘直接安装在测角仪轴上，直接记录测角仪位置。 1.3.3 驱动方式：直流马达驱动 1.3.4 测角仪半径 300mm 1.4 探测器： 1.4.1 配备二维高分辨探测器 1.4.2 全能矩阵探测器：直接计数 X 光子 1.4.3 有效探测器面积： 368.64mm^2，可实现 0D\1D\2D 模式，能量分辨率 340eV（X 射线荧光压制模式） 1.4.4 像素数 65,536 个，像素尺寸 75μm×75μm 1.4.5 线性计数 3×10^9 cps 1.4.6 具有高计数和消荧光模式，有效的降低 Cu 靶测试含 Fe、Co、Ni 元素产生的荧光背景干扰 1.4.7 二维高分辨探测器工作模式：0 维，1 维，2 维 1.5 光学系统：		

		1.5.1 所有光学附件均采用模块化设计，切换光路和样品台后软件可执行自动校准，无需手动干预。 1.5.2 自动光学模块:任意功能切换完全由程序控制，包括不同大小的狭缝、反射、透射低角度掠入射等多种光学几何自由程控切换，自动校准，无需手动干预。 1.5.3 仪器所有光学器件配备光学感应编码，且由系统自动识别并校准。 1.5.4 入射狭缝 0.1～7mm（最小步长 0.01 mm），程序自动可调。 1.5.5 接收衍射束狭缝 0.1～15mm（最小步长 0.01mm），程序自动可调。 1.5.6 配置入射和接收端 2.5° 索拉狭缝一对。 1.6 样品台： 1.6.1 配备标准样品台：具有 Z 轴（高度）上下可调节功能，调整范围 -8mm ～ +2mm；最小调整高度精度 0.0005mm/步。 1.6.2 配备原厂机器人自动进样器 ASL，透射反射双模式，自动进样器位数：48+20+18 合计 86 位，可以后期扩展至 120 位，可通过软件设定测试模板和分析模板，实现大批量多功能分析。配置有反射，透射，背压，低角度等功能。 1.6.2.1 伺服机械臂抓取移送，自动完成取盘→定位→Z 轴高度校准→样品自旋；样品自旋最高 120 rpm，弱化择优取向。 1.6.2.2 自动样品高度调整、异常样品跳过记录,支持插入加急样品、中断续测、自动报告导出。 1.6.2.3、配备各类样品盒总数 248 个，种类包括粉末样品盒，块状样品盒，透射样品盒，微量样品盒		

		等。 1.7 控制系统及软件： 1.7.1 高性能计算机（品牌型号：DELL、ProTower Plus QBT1250）：I5，32GB 内存，固态硬盘 500GB+机械硬盘 2T。 1.7.2 软件： 1.7.2.1.SmartStudioII 软件使用 Win10/11 操作平台，可进行设备控制。 1.7.2.2.SmartStudioII 可对衍射数据进行物相鉴定、线形分析、Rietveld 结构精修，无需切换多个软件，降低使用难度。 1.7.2.3.SmartStudioII 位图数据转换器功能，可将电子版本的衍射图谱转换为数据进行分析对比。 1.8 配套设备（我单位配备以下必配设备） 1.8.1、分体式循环水冷系统（品牌型号：众合、BLKT-12FF-RL；原产地：中国）：提供 1 套，12KW，温度范围：5~35℃；温度稳定度：±2℃，性能满足 X 射线衍射仪主机要求。 1.8.2、干法湿法颗粒分析系统（品牌型号：马尔文帕纳科、Mastersizer 3000+Ultra；原产地：英国，免税） 1.8.2.1、原理：激光衍射 1.8.2.1、最大测量粒径 3500 微米 1.8.2.2、最小测量粒径 0.01 微米		

		1.8.2.3、激光光源：配备单色性好的高稳定性氦-氖（He-Ne）气态激光器作为激光光源。 1.8.2.4、激光器波长：光源波长632.8nm 1.8.2.5、激光器功率：4mW 1.8.2.6、光路设计：采用反傅立叶（会聚光束）设计，全量程无需更换透镜。 1.8.2.7、检测器：采用多检测器非均匀交叉面积补偿三维立体系统，对数间隔排列设计。避免出现一片式检测器既测定小颗粒，又测定大颗粒时产生的记忆效应，避免小颗粒的微弱信号被掩盖。 1.8.2.8、光学测量系统与进样系统完全独立，分散系统为可快速插拔的模块化设计，搭配耐腐蚀湿法分散系统，含大容量湿法自动进样器、水相湿法测量池、耐腐蚀湿法测量池；及干法分散系统，含干法进样器和干法测量池。 1.8.2.9、大容量湿法自动进样器最大容量：600mL。 1.8.2.10、大容量湿法自动进样器可实现软件控制分散剂供给、分散和清洁功能。 1.8.2.11、干法进样器采用全封闭设计，以避免偏流效应。 1.8.3、纳米样品体系稳定性评价系统，提供1套。（品牌型号：马尔文帕纳科、Zetasizer Advance Ultra；原产地：英国，免税） 1.8.3.1、纳米样品粒径评价系统： 1.8.3.1.1、粒径测量原理：动态光散射 1.8.3.1.2、粒度测量范围0.3nm-15μm		

		1.8.3.1.3、粒径测量角度： 3 个测量角度 1.8.3.1.4、测量浓度：0.1 mg/mL-40%w/v。 1.8.3.1.5、粒径测量最小样品量：3μL 1.8.3.1.6、粒径测量样品池：使用可抛弃式样品池，避免样品交叉污染和降低仪器的损伤。不使用固定样品池，避免样品污染样品池造成高额维修成本。 1.8.3.2、纳米样品体系稳定性评价系统： 1.8.3.2.1、Zeta 电位测量原理：混合模式测量，相分析光散射，恒流模式。 1.8.3.2.2、Zeta 电位测量最小样品量：20μL 1.8.3.2.3、可抛弃式电位样品池：可提供可抛弃式电位样品池，电极片在样品池上，可重复利用，也可以使用后抛弃，避免样品间的交叉污染。 1.8.3.2.4、浓度范围： 40% w/v（使用胆汁酸测量） 1.8.3.2.5、最大样品导电率：260mS/cm 1.8.3.2.6、Zeta 电位范围：无有效限制。 1.8.3.2.7、配备有机相样品电位测量样品配件。 1.8.3.3、颗粒浓度测试 1.8.3.3.1、仪器具备测量颗粒浓度的功能 1.8.3.3.2、颗粒浓度测试范围：1*10^8-1*10^12 个颗粒/mL		

		1.8.3.4、仪器系统 1.8.3.4.1、检测器：光电二极管检测器。 1.8.3.4.2、激光器类型：高性能 He-Ne 气态激光器，非固体激光器/半导体激光二极管 1.8.3.4.3、激光器波长：633nm 1.8.3.4.4、激光器功率：10mW 1.8.3.4.5、样品温度控制范围：0℃～120℃，样品的控制温度范围更广，适应不同检测要求。 1.8.3.4.6、软件包含自适应相关算法：可使软件确定最佳测量持续时间，并识别与瞬态伪影相关的数据，生成可靠且可重复的数据，结果分为稳态(大量的有代表性的数据)，瞬态(异常数据)，未过滤结果(未分类)。 1.8.4 原位高低温电池样品盒，一套。（品牌型号：中研环科、定制；原产地：中国） 1.8.4.1 原位高低温电池样品盒控温范围：-30~100度，温度控制精度：±1℃，采用程序控制 1.8.5 原位常温电池样品盒，三套。（品牌型号：中研环科、LIB-XRD；原产地：中国） 1.8.5.1 该装置X射线入口处和衍射处张角大，能够实现X射线的大探测角度：10°<2θ<90° 。 1.8.5.2 窗口材质：铍窗，纯度高于99.9%，10个。（品牌型号：中研环科、定制；原产地：中国） 1.8.6 纯水仪（品牌型号：铭源、MY-RRD100L；原产地：中国） 1.8.6.1. 原水：城市饮用自来水 1.8.6.2. 去离子纯水产量：100升/小时		

		1.8.6.3. 去离子纯水指标： 电阻率(25℃)：＞10MΩ.cm 总有机碳 TOC：30ppb 细菌：<0.01cfu/ml 反渗透膜离子截留率：96%-99% 有机物截留率：>99%,当有机物的分子量>200 道尔顿 颗粒和细菌截留率：>99% 1.8.6.4. 去离子出水口：1 个： 去离子纯水，可单独预留双极反渗透水出水口。 1.8.7 X 射线衍射制样机器人：（品牌型号：惟墨、A10、原产地：中国） 1.8.7.1.制样机器人由五部分组成：15 位料盘塔部分、15 位粉末上样部分、自动压样部分、等待工位以及控制系统部分。 1.8.7.2.制样机器人一键式操作即可自动完成 15 个粉末样品的制备并且自动按序存储在料盘塔。 1.8.7.3.制样机器人可自动生成料盘塔位置和样品对应编号表。 1.8.7.4.制样机器人可以从料盘塔任何一个位置开始测试。并且可以随时中止测试和更换测试优先顺序。 1.8.7.5.制样机器人可自动识别并中止无效操作，例如粉末样品缺失和料盘缺失。 1.8.7.6.制样机器人可自动清洗压样装置，避免样品之间互相污染。		

		1.8.7.7.制样机器人可以适配两种样品槽，其中一种为标准的圆形样品槽，另一种为标准的方形样品槽。 三、我单位提供技术服务 3.1、安装、调试、验收：制造商工程师上门提供安装、调试服务，并配合采购人验收。 3.2、培训方案： 3.2.1 制造商工程师现场培训 9 天； 3.2.2 制造商提供国内培训班名额 3 人次。 四、人员培训 4.1 安装时，制造商工程师对采购方人员进行培训，培训内容包括：仪器的基本操作、软件功能使用、基本仪器测试操作和仪器的维护和保养等。 4.2 安装后，制造商专业应用工程师到采购方现场进行 5 天的应用培训，培训内容包括：软件的高阶功能使用、软件数据分析功能使用、软件搜库和结构精修技巧培训等高阶软件功能。 4.3 制造商不定期开展线上线下培训班并邀请采购方免费参加（如需食宿交通采购方自理）。		

附件 3：

售后服务计划及保障措施

致：郑州大学（采购人名称）

我单位参加项目编号为（豫财招标采购-2026-987）的（郑州大学资产与财务部大型仪器设备 X 射线衍射仪采购项目、豫政(2)20261546-2）投标，采购人为（郑州大学）。特承诺如下：

1、我单位郑重承诺本次投标活动中，所有投标货物质量保证期限均为验收合格后三年（填写具体数据），每年进行一次免费维护保养服务，质保期结束后上门维修免收人工费两年。

2、所投货物非人为损坏出现问题，我单位在接到正式通知后 0.5 小时（填写具体数字，以下类同）内响应，4 小时内到达现场，解决问题时间不超过 8 小时。若不能在上述承诺的时间内解决问题，则在 1 个工作日内提供与原问题货物同品牌规格型号的全新货物，直到原货物修复，期间产生的所有费用均由我单位承担。原货物修复后的质量保证期限相应延长至新的保修期截止日，全新备件/备品在使用期间的质保及售后均按上述承诺执行。在质量保证期内，如果系统发生故障，我单位首先调查故障原因并修复直至满足最终验收指标和性能的要求，或者更换整个或部分有缺陷的材料。除设备损耗品外其余服务都应是免费的。

3、售后

维修（售后）单位名称：河南天健厚德科技有限公司

售后服务地点：河南省郑州市高新区瑞达路 96 号创业中心 2 号楼 A803. A805

联系人：郭少杰

联系电话：0371-63060159

4、我公司技术人员对所售货物定期巡防，免费进行货物的维护、保养服务，使货物使用率最大化，每年内不少于 8 次上门巡防。

5、安装/配送：我公司提供的安装/配送方案为：针对本项目产品现场安装、装配、校验、测试前，我公司负责对设备免费安装调试。

6、项目所提供的其它免费物品或服务：定期巡检，设备免费除尘 ；

7、我单位保证本次所投货物均是全新合格产品。

8、质量保证期过后的售后服务计划及收费明细：质保期结束后上门维修免收人工费两年，其余时间只收取软硬件更换成本费，不收取服务费，仪器终身维修 ；

9、响应本次采购项目均为交钥匙项目，所需的一切货物、材料、费用等，全部包含在投标报价之中，采购人无须再追加任何费用。

10、我单位对上述内容的真实性承担相应法律责任。

供应商：河南天健厚德科技有限公司（盖章）

法定代表人或委托代理人：（签字或盖章）

制造商售后服务承诺书

制造商或指定总代售后服务承诺函

致：郑州大学

我单位作为RigakuX射线衍射仪Smartlab的制造商/生产商，为响应 项目编号：豫财招标采购-2026-987，项目名称：郑州大学资产与财务部大型仪器设备X射线衍射仪采购项目、包号：豫政(2)20261546-2、标包二：X射线衍射仪 的招标要求，除向河南天健厚德科技有限公司出具了合法授权外，现承诺所提供的设备自用户安装验收合格之日起质保期限为 三 年，剩余的质保期限由(河南天健厚德科技有限公司）提供。在我单位承诺的质保期内的售后服务计划为：质保期内我单位保修除消耗品以外的所有设备，制造商工程师上门提供安装、调试服务，并配合采购人验收。质保期内响应时间：接到故障报告后，4小时内对用户的服务要求作出响应，接到用户维修通知后1个工作日内到现场，一般问题 48 小时内解决，重大问题或其他无法立刻解决的问题在48小时内提出明确解决方案。质保期内每年进行一次免费维护保养服务，在质量保证期内，如果系统发生故障，我单位调查故障原因并修复直至满足最终验收指标和性能的要求，或者更换整个或部分有缺陷的材料。除设备损耗品外其余服务都是免费的。设备安装同时进行现场培训，掌握基本操作并说明使用注意事项，制造商专业工程师现场培训8天，培训内容包括：仪器的基本操作及应用、软件功能使用、基本仪器测试操作和仪器的维护和保养、软件的高阶功能使用、软件数据分析功能使用、软件搜库和结构精修技巧培训等高阶软件功能等。提供制造商国内培训班名额 3 人次。另外制造商不定期开展线上线下培训班并邀请采购方免费参加（如需食宿交通采购方自理）。

超出我单位承诺质保期后的服务计划为：保修期外我单位承诺终身维修，质保期结束后上门维修免收人工费两年等。

授权方名称（加盖公章或企业电子签章）：株式会社理学

日期：2026 年 9 月 20 日

Malvern
Panalytical

制造商售后服务承诺函

致：郑州大学

我司作为马尔文帕纳科 Mastersizer 3000+ Ultra 干法、湿法颗粒分析系统、马尔文帕纳科 Zetasizer Advance Ultra 纳米样品体系稳定性评价系统的制造商，为响应 项目编号：豫财招标采购-2026-987，项目名称：郑州大学资产与财务部大型仪器设备 X 射线衍射仪采购项目、包号：豫政(2)20261546-2、标包二：X 射线衍射仪 的招标要求，除向河南天健厚德科技有限公司出具了合法授权外，现承诺所提供的设备自用户安装验收合格之日起质保期限为 三 年，剩余的质保期限由(河南天健厚德科技有限公司）提供。

针对本项目中我司产品的生产、到货、安装、验收、培训及售后服务，我司作出以下承诺：

一、生产/发货/保险

马尔文帕纳科保证所有仪器均采用 ISO9000 标准流程在英国工厂生产，出厂前都通过工程师性能调试。并按合同约定通过航空运输并购买全额保险。

Malvern Panalytical Limited
Enigma Business Park
Grovewood Road, Malvern
WR14 1XZ, UK

二、到货/安装/验收

到货前及安装验收安排：在仪器到货之前向贵方提供详细的安装要求并提供技术咨询；仪器到达贵方所在地，在接到贵方通知后 5 日内上门进行安装调试，直至通过验收，确保在安装开始的 5 日内完成安装、调试和交付。仪器到达贵方所在地且即接到贵方通知后 10 日内完成全部安装、调试、验收和交付工作。

安装：我司派 1 名专职技术人员，贵方应至少有一名人员协助我司工作，并开始接受培训。

调试：按照调试步骤和我司出厂标准对设备参数进行重新测试、调整，通过测试仪器的标准品来确定是否达标。

三、技术培训：

在安装调试时对贵方人员进行培训。培训内容包括仪器的技术原理、实验

Confidential Document

操作、数据处理、基本维护，简单故障排除等。

每台仪器均赠送 2 个制造商北京、上海应用培训班的名额，但差旅客户自理。

四、保修期：

我司提供自验收合格之日起 3 年的质保期。在此期间非人为因素造成的故障，我司提供免费维修。对于因自然灾害等原因引起的损坏，我司提供免人工费的维修，贵方需承担维修更换的零件费用。我司将持续对操作软件进行改进并免费提供给我司更新。

五、保修期后：

质保期后，我司保证仪器停产后七年备件供应，我司收取维修零件费、人工差旅费等费用。贵方可选择我司提供的服务合同，以便方便快捷的得到及时的保养和维修服务。响应时间按照具体的服务合同另行约定。

六、培训及应用支持计划：

我司在上海和北京设有应用实验室，除了安装调试时的操作培训之外，常年提供各类培训班，培训课程包括在线或课堂式的操作及数据分析提高班、应用方法开发方法等。安装课程内容不同，某些培训课程可能需要收费。

除了常规培训课程之外，我司提供定制的培训课程，由资深产品专家提供现场操作及实验设计培训，针对用户个性化科研项目提供技术支持。

我司不定期举办用户网络交流会及现场交流会，邀请贵方免费参加（差旅自理）。

Malvern Panalytical Limited
Enigma Business Park
Grovewood Road, Malvern
Worcestershire WR14 1XZ, UK.

七、售后及应用联系方式及响应

办事处及售后服务中心：我司在国内有八个办事处（北京、上海、广州、成都、武汉、西安、沈阳、深圳），除了上述办事处外，在全国其他主要省市设有常驻技术人员，以快速响应客户的技术服务需求。

工作时间：工作日上午 9 点至下午 6 点。

技术服务联系方式

Malvern Panalytical

联系方式一：客户门户网站（推荐）

https://support.malvernpanalytical.com

通过该门户网站可以进行各类技术问题报修，并可检索浏览大量的应用技术文章及视频等内容。

联系方式二：关注马尔文帕纳科微信公众号，点击服务中心 一键报修

联系方式三：中国免费咨询电话 技术支持：400 820 6902

联系方式四：Email： HD.China@malvernpanalytical.com

八、我司售后服务机构清单

上海思百吉仪器系统有限公司上海第一分公司

China

马尔文帕纳科办事处
上海市田州路99号新安大楼13号楼101室
上海
200233
China

联系电话: 销售: 86-400-630-6902

联系电话: 售后: 86-400-820-6902

上海思百吉仪器系统有限公司北京分公司

China

马尔文帕纳科办事处
北京市石景山区鲁谷路74号瑞达大厦F908
北京
100040
China

联系电话: 销售: 86-400-630-6902

联系电话: 售后: 86-400-820-6902

Malvern Panalytical Limited
Enigma Business Park,
Grovewood Road, Malvern
Worcestershire WR14 1XZ, UK

上海思百吉仪器系统有限公司四川分公司

China

马尔文帕纳科办事处
四川省成都市锦江区下东大街216号喜年广场A座
3601室
四川
610051
China

联系电话: 销售: 86-400-630-6902

联系电话: 售后: 86-400-820-6902

Malvern
Panalytical

上海思百吉仪器系统有限公司沈阳分公司

China

马尔文帕纳科办事处
沈阳市沈河区北站路61号财富中心A座43A层D003室
沈阳
110013
China

联系电话: 销售: 86-400-630-6902

联系电话: 售后: 86-400-820-6902

上海思百吉仪器系统有限公司深圳分公司

China

马尔文帕纳科办事处
深圳福田区泰然六路泰然苍松大厦南座[illegible]
深圳
518042
China

联系电话: 销售: 86-400-630-6902

联系电话: 售后: 86-400-820-6902

Malvern Panalytical Limited
Enigma Business Park
Grovewood Road, Malvern
Worcestershire WR14 1XZ, UK.

上海思百吉仪器系统有限公司武汉分公司

China

马尔文帕纳科办事处
武汉市武昌区洪瑞路10号群光国际广场22楼
武汉市
430074
China

联系电话: 销售: 86-400-630-6902

联系电话: 售后: 86-400-820-6902

上海思百吉仪器系统有限公司西安分公司

China

马尔文帕纳科办事处
西安市长安北路89号中信大厦7楼8座
西安
710061
China

联系电话: 销售: 86-400-630-6902

联系电话: 售后: 86-400-820-6902

Confidential Document

Malvern Panalytical

上海思百吉仪器系统有限公司广州分公司

China

马尔文帕纳科办事处
广东省广州市天河区体育西路189号城建大厦11楼
HIJ单元
广州
China

联系电话: 销售: 86-400-630-6902

联系电话: 售后: 86-400-820-6902

Malvern Panalytical Limited
Enigma Business Park
Grovewood Road, Malvern
Worcestershire WR14 1XZ, UK

九、我司售后工程师名单

马尔文帕纳科在中国有完善的售后服务团队，售后工程师八十余人，分布在全国二十几多个省、市。其中河南省内有两名售后工程师，两位工程师分别负责马尔文粒度仪产品的售后工作和Micromeritics的售后工作，可为贵方提供及时、专业的售后服务。应用专家二十余人，主要分布在北京、上海及其他主要城市，提供专业的应用服务。

驻地在郑州的马尔文粒度仪产品专职工程师：周家兴　电话 13811413040

驻地在焦作的麦克产品专职工程师：拜洋洋　电话 13811452455

部分售后工程师姓名及职务如下（马尔文帕纳科工程师团队）：

胡经宗	售后服务工程师
莱海全	售后服务工程师
谢定坤	高级售后服务工程师
邓和根	售后服务工程师
文凯	高级售后服务工程师
毕劲松	高级售后服务工程师
关家良	售后服务工程师
钟伟轩	售后服务工程师
程文	售后服务工程师
石阳	售后服务工程师
张亿华	高级售后服务工程师
韩智雄	售后服务工程师
张中卫	售后服务工程师
王周琛	售后服务工程师
王超	售后服务工程师
查道平	售后服务工程师
方晨	售后服务工程师

Confidential Document

Malvern Panalytical

王子煜	售后服务工程师
辛大伟	售后服务工程师
黄健	高级售后服务工程师
陈龙	售后服务工程师
余晓晖	售后服务工程师
倪宁	高级售后服务工程师
马相全	高级售后服务工程师
周育平	高级售后服务工程师
花荣	售后服务工程师
陈忠	售后服务工程师
李海涛	售后服务工程师
范成丹	售后服务工程师
方创	售后服务工程师
葛超	售后服务工程师
葛程	售后服务工程师
丁辉	售后服务工程师
韩强	售后服务工程师
刘锁兵	高级售后服务工程师
韩涛	高级售后服务工程师
王鑫	售后服务工程师
臧学章	高级售后服务工程师
肖宇	售后服务工程师
孙正茂	高级售后服务工程师
伊志钢	售后服务工程师

工程师职务和工作可能调整，恕不另行通知

MALVERN PANALYTICAL LIMITED（公章）

Malvern Panalytical Limited
Grovewood Road, Malvern
Worcestershire WR14 1XZ, UK

Confidential Document

附件 4：

郑州大学仪器设备初步验收单

No.　　年　月　日

使用单位		使用人		合同编号	
供货商				合同总金额	

设备明细（品名、型号、规格、生产厂家、数量、金额等，不够可另附表）

序号	品名	技术参数（规格型号）	生产厂家（产地）	数量	单位	金额

实物验收情况	外观质量（有无残损，程度如何）。
	清点数量（主机、配件、型号、规格、产地是否与招投标文件、合同、发票、装箱单的数量相同，若有出入，说明缺件名称、规格、数量、金额）。
	仪器设备安装调试及使用人员培训情况（是否完成整套设备安装、有无安装缺陷，使用人员是否经过培训）。
技术验收情况	依据合同约定技术条款逐一测定设备的性能和各项技术指标，所测结果是否与合同约定技术条款规定的一样，性能是否稳定，配件是否齐全，是否有安全隐患，具体说明。
初步验收情况	□通过验收　　□整改后再组织验收 □不通过验收　索赔要求　　□其他结论

验收小组成员签字		供货商授权代表签字	

附件 5：

中标通知书

中 标（成交）通 知 书

河南天健厚德科技有限公司：

你方递交的郑州大学资产与财务部大型仪器设备 X 射线衍射仪采购项目（标包二）投标文件，经专家评标委员会（或询价小组、竞争性磋商小组、竞争性谈判小组）评审，被确定为中标人。

主要内容如下：

项目名称	郑州大学资产与财务部大型仪器设备 X 射线衍射仪采购项目（标包二）
采购编号	豫财招标采购-2026-987
中标（成交） 价	5720000 元（元） 伍佰柒拾贰万元整（元）
供货期（完工期、服务期限）	自合同签订生效之日起 180 日历天。
供货（施工、服务）质量	合格，符合国家、行业规定的规范标准。
交货（施工、服务）地点	采购人指定地点。
质保期	整机质保期为安装验收后三年，每年进行一次免费维护保养服务，质保期结束后上门维修免收人工费两年。

请你方自中标通知书发出之日起 3 日内与招标人洽谈合同事项。联系人及电话：侯建华 13838373086

特此通知。

采购单位（盖章）

代理单位（盖章）

二〇二六年九月二十七日

中标单位签收人：闫经宏

13613862243

2026.9.30日